

## Prinsipper for behandling av kundens personopplysninger

Disse prinsippene for behandling av kundens personopplysninger (heretter også **prinsipper**) beskriver hvordan Ferratum behandler dine personlige data for sine kunder og andre dataemner (heretter også **deg**) i forhold til tjenestene som tilbys av Ferratum. Prinsippene gjelder hvis Kunden bruker, har brukt eller har uttrykt en intensjon om å bruke eller hvis Kunden eller et annet Dataemne er på annen måte knyttet til produktene eller tjenestene fra Ferratum, inkludert før disse prinsippene trådte i kraft.

### 1. Definisjoner

- 1.1. **Klient** - En fysisk person som bruker, har brukt eller har uttrykt en intensjon om å bruke produktene og tjenestene som tilbys av Ferratum, eller å inngå en garanti avtale.
- 1.2. **Kontrakt** - En kontrakt inngått mellom Ferratum og Klienten.
- 1.3. **Databeskyttelsesforskrifter** - Alle gjeldende lover og forskrifter som regulerer behandling av personopplysninger, inkludert men ikke begrenset til GDPR;
- 1.4. **Ferratum** - Ferratum Bank Ltd, Malta Organisasjonsnummer C 56251, adresse Tagliaferro Business Center Nivå 6, 14 High Street 1551 Sliema, Malta, telefon 800 69 580, e-post kundeservice@ferratumbank.no;
- 1.5. **Ferratum-konsernet** - Ferratum sammen med selskaper hvor majoritetsaksjonæren er direkte eller indirekte Ferratums morselskap Ferratum Oyj (Finlands Handelsregisterkode 1950969-1, adresse Ratamestarinkatu 11 A, Helsingfors, Finland);
- 1.6. **GDPR** - Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri bevegelighet for slike opplysninger og om opphevelse av direktiv 95/46 / EF (Generell databeskyttelsesforskrift);
- 1.7. **Personlige data** - Eventuell informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (Data Subjekt). Et Data Subjekt i forhold til bank konfidensialitet kan også inneholde Personopplysninger;
- 1.8. **Behandling** - Enhver operasjon eller et sett av operasjoner som utføres på Personlige Data eller på sett med Personlige Data, enten ved hjelp av automatiserte metoder, for eksempel innsamling, opptak, lagring, endring, tilgang til, forespørsler, overføring, visning osv. .

### 2. Data kontroller

- 2.1. Ferratum er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og bør derfor betraktes som en datakontroller under GDPR.
- 2.2. Behandlingen av dine personopplysninger skal være underlagt lovene på Malta og i Norge.

### 3. Innsamling av dine personlige data

- 3.1. Ferratum samler inn dine personlige data på følgende måter:

- 3.1.1. Hvis du er Kunden, gir du enten Ferratum tilgang til dine Personopplysninger direkte eller ved at Ferratum har samlet det inn fra din tidligere bruk av tjenestene når du søker om et lån eller ber om andre tjenester fra Ferratum eller fra eksterne kilder når du søker om et lån eller etterspør andre tjenester fra Ferratum. Slike eksterne kilder inkluderer, men er ikke begrenset til, offentlige og private registre (for eksempel Bisnode Norge AS, Nets Branch Norway Nuf.) som Ferratum bruker for å identifisere deg og verifisere identiteten din og utføre kreditt- og risikovurderinger. Personopplysningene som kreves, avhenger av tjenestene du ber om, f.eks. enten du søker om et lån,
- 3.1.2. Vi samler også inn Personopplysninger automatisk ved bruk av Ferratum-nettsiden. Slike behandlinger er nærmere forklart i vår informasjon om cookies på [www.ferratum.no/retningslinjer-informasjonskapsler](http://www.ferratum.no/retningslinjer-informasjonskapsler)
- 3.2. Personopplysningene som er innhentet, er nødvendige for de formålene som er forklart nedenfor med hensyn til arten av tjenester og produkter som tilbys av Ferratum og behovet for å identifisere kundene tilstrekkelig og sikre deres kreditt- og troverdighet.

#### **4. Behandlede Personopplysninger**

- 4.1. Ferratum behandler kundens personopplysninger med det formål å inngå og gjennomføre kontrakten med kunden. Dette inkluderer korrekt identifisering av kunden og utførelse av kreditt- og risikokontroller og vurderinger av kunden for å avgjøre om og på hvilke vilkår kontrakten med kunden skal inngås. Rettslig grunnlag for slik behandling er inngåelse og gjennomføring av kontrakten med kunden, samt Ferratums legitime interesser i å sikre at Kunden er tillits- og kredittverdige, samt å samle beløp på grunn av det og Ferratums juridiske og regulatoriske forpliktelser fra gjeldende lover, herunder lover og forskrifter som regulerer kredittinstitusjoner / långivere som forpliktelser til å rapportere til regnskapsførere, anti-hvitvasking (AML) og terroristfinansieringsregler og forskrifter for å identifisere klienten (KYC) og sikre tillits- og kredittverdigheten til Klient.
- 4.2. For det foregående behandler Ferratum følgende Personlige Data:
  - 4.2.1. identifikasjonsdata (for eksempel navn, personlig identifikasjonskode, fødselsdato, signatur, adresse);
  - 4.2.2. kontaktdata (for eksempel adresse, telefonnummer, e-postadresse, kommunikasjons språk);
  - 4.2.3. bankdata (for eksempel bank-ID, navn på bank, kontoinnehaver, kontonummer, transaksjonsinformasjon fra bankkontoen din, hvis du har samtykket til dette);
  - 4.2.4. økonomiske data (for eksempel inntekt, skatt, eiendeler, forpliktelser, eiendommer);
  - 4.2.5. data om opprinnelse av eiendeler (for eksempel data om arbeidsgiver, transaksjonspartnere, forretningsaktiviteter og faktiske mottakere, data som viser kilden til inntekt og formue);
  - 4.2.6. data om kredittverdighet / troverdighet (for eksempel data om betalingsadferd, skader forårsaket av Ferratum eller andre personer, data som gjør det mulig for Ferratum å utføre sine due diligence tiltak for hvitvasking av penger og forebygging av terroristfinansiering og for å sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner, herunder formålet med forretningsforholdet og om kunden er en politisk eksponert person);
  - 4.2.7. data oppnådd ved forpliktelse som følger av loven (for eksempel informasjon mottatt fra henvendelser fra undersøkende organer, notarer, skattemyndigheter, domstoler og fogder)
  - 4.2.8. kommunikasjonsdata (for eksempel e-post, telefonsamtaler);
  - 4.2.9. Ferratum nettside konto logg inn data;
  - 4.2.10. data relatert til tjenestene (for eksempel kontraktens utførelse eller feilen derav, transaksjonshistorikk, innsendte søknader, forespørsler og klager).

## **5. Behandling på grunnlag av samtykke**

- 5.1. Ferratum behandler også Personopplysningene på grunnlag av samtykke (f.eks. For direkte markedsføring og for gjennomføring av markedsundersøkelser, forberedelse av statistiske studier og analyser av klientgrupper, markedsandeler av produkter og tjenester og andre finansielle indikatorer, samt rapportering og risiko ledelse for å bedre forstå kundens forventninger og utvikle Ferratums modeller, produkter, tjenester og prosesser).
- 5.2. Når Behandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ved å kontakte Ferratum på kontaktinformasjonen nedenfor eller logge inn på kontoen din. Vær oppmerksom på at tilbaketrekking av samtykke ikke påvirker lovligheten av behandling basert på samtykke før den trekkes tilbake.
- 5.3. Når det gjelder direkte markedsføringsmeldinger mottatt via e-post, kan du også trekke tilbake samtykket og avmelde fra å motta ytterligere e-postmeldinger ved å klikke på "unsubscribe" -linken på slutten av hver e-post.
- 5.4. Vennligst se også avsnittene nedenfor.

## **6. Automatisert beslutningstaking og profilering**

- 6.1. Ferratum bestemmer seg basert på profilering og automatisert avgjørelse om Kundens låneansøknad skal fullt eller delvis aksepteres eller avvises.
- 6.2. Beslutningen er basert på opplysninger mottatt fra Kunden i søknaden, informasjon mottatt fra eksterne kilder, for eksempel offentlige og private registre og andre tredjeparter, samt Kundens tidligere betalingshistorikk mot Ferratum. Ingen spesielle kategorier av personopplysninger (f.eks. Data angående helse, genetiske data) behandles.
- 6.3. Profiling og automatisert beslutningsprosesser er nødvendig for inngåelse av kontrakten, samt å møte Ferratums juridiske forpliktelser med hensyn til riktig identifisering av kunden, vurdering av kundens kredittverdighet, forebygging av svindel og hvitvasking av penger.  
Automatisert beslutningstagning hjelper Ferratum til å verifisere Kundens identitet og om du er tillits- og kredittverdig og i stand til å oppfylle dine forpliktelser i henhold til kontrakten. Automatisert beslutningstagning hjelper Ferratum til å ta en rettferdig og ansvarlig lånebeslutning. Ferratum vil ikke gi lån og kan si opp et lån til Kunden hvis det blir kjent at Kunden har betalingsanmerkninger eller at Kunden har gitt Ferratum uriktig informasjon. Automatiserte beslutningsprosesser bidrar også til å redusere potensialet for menneskelig feil, diskriminering og maktmisbruk, samt gjør det mulig å gjøre beslutninger innen kortere tid, med tanke på omfanget av søknader mottatt av Ferratum.
- 6.4. På grunn av at beslutningen er automatisert, kan kunden ikke være berettiget til et lån. Ferratums kreditt scoring metoder blir jevnlig testet for å sikre at de forblir rettferdige, effektive og upartiske. Men hvis Kunden ønsker å bestride beslutningen, kan Kunden kontakte Ferratum via kontaktinformasjonen nedenfor.
- 6.5. Ferratum bruker også profilering for å ta avgjørelser basert på Kundens økonomiske soliditet ved å bruke Ferratums tjenester, enten ved å tilby på eget initiativ (ved direkte markedsføring, forutsatt at Kunden har gitt samtykke til det) et høyere kredittbeløp eller andre tjenester til Kunden med hvem det har allerede inngått en kontrakt. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er Ferratums legitime interesse for å markedsføre sine produkter. Som et resultat av dette kan enkelte kunder ikke motta slike tilbud. En slik profilering har imidlertid ingen juridiske virkninger for Kunden eller på annen måte påvirker Kunden på annen måte, da dette ikke påvirker den allerede eksisterende Kontrakten, og Kunden har mulighet til å søke om nytt lån på eget initiativ.

## **7. Databehandlere**

- 7.1. Ferratum bruker nøye utvalgte tjenesteleverandører (databehandlere) i behandling av kundens personopplysninger. På denne måten forblir Ferratum fullt ansvarlig for dine personlige data.
- 7.2. Ferratum bruker følgende kategorier av dataprosessorer: juridiske og andre rådgivere, andre Ferratum Group-enheter, datalagringsleverandører, markedsførings- og undersøkelser tjenesteleverandører, e-post og SMS gateway tjenesteleverandører, identifikasjon og sertifisering tjenesteleverandører, inkasso byråer, faktureringstjeneste leverandører, betalingstjenester, bankdata skraping, scoring og kredittsjekk tjenesteleverandører, telefon dialer tjenesteleverandører, online markedsførings partnere.

## **8. Tredjeparter**

- 8.1. Ferratum deler kun dine personopplysninger med tredjepart dersom dette er angitt her, hvis det er nødvendig i henhold til gjeldende lov (for eksempel når Ferratum er forpliktet til å dele personopplysninger med myndighetene) eller med ditt samtykke.
- 8.2. Vi deler dine personlige data med følgende tredjeparter:
  - 8.2.1. til personer som opprettholder databaser med misligholdte utbetalinger. Retslig grunnlag for slik deling er Ferratums legitime interesser for å sikre kontraktens gjennomføring og tredjemanns legitime interesser for å kunne vurdere Kundeens kredittverdighet.
  - 8.2.2. inkassobyråer og bailiffs. Retslig grunnlag for slik deling er Ferratums legitime interesser for å sikre kontraktens gjennomføring;
  - 8.2.3. Ferratums revisorer. Retslig grunnlag for slik deling er Ferratums juridiske forpliktelser.
  - 8.2.4. Ferratums regulatorer. Retslig grunnlag for slik deling er juridiske forpliktelser som Ferratum er underlagt.

## **9. Overføring av personopplysninger utenfor EØS**

- 9.1. Ferratum overfører Personopplysninger til Ferratum Group-enheter og andre mottakere (inkludert å gi tilgang til Personopplysninger fra) utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde, f.eks. til USA, Canada, Sveits [...]. Dette inkluderer å gi tilgang til personlige data fra slike land. Ferratum gjør det imidlertid bare der det har lovlig grunnlag til å gjøre det, herunder til en mottaker som er: (i) i et land som gir et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger; eller (ii) under et instrument som dekker EUs krav til overføring av personopplysninger utenfor EU. 10.2. Du kan motta ytterligere opplysninger om overføring av personopplysninger utenfor EU ved å kontakte Ferratum på kontaktinformasjonen nedenfor.

## **10. Oppbevaring av data**

- 10.1. Ferratum oppbevarer dine personopplysninger i samsvar med bransje retningslinjer så lenge det er nødvendig for det formål de ble samlet inn eller så lenge det er nødvendig for å beskytte sine rettigheter eller så lenge som det kreves av gjeldende rettsakter. Vær oppmerksom på at hvis de samme personopplysningene behandles for flere formål, vil personopplysningene bli beholdt for den lengste oppbevaringsperioden som gjelder. Maksimumsperioden som gjelder, er begrensingsperioden for krav som oppstår ved transaksjoner, som er opptil 10 år fra datoen for siste transaksjon eller avslutning av kontoen, avhengig av hvilket som helst tidspunkt.

## **11. Dine rettigheter**

- 11.1. I den utstrekning som kreves av gjeldende databeskyttelsesforskrifter, har du alle rettighetene til et Data Subjekt med hensyn til dine personopplysninger. Dette inkluderer rett til:
- 11.1.1. å be om tilgang til dine personlige data;
  - 11.1.2. få en kopi av dine personlige data;
  - 11.1.3. rette opp i unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger knyttet til deg;
  - 11.1.4. slette dine personlige data
  - 11.1.5. begrense behandlingen av dine personopplysninger
  - 11.1.6. forflytning av dine personlige data;
  - 11.1.7. motsette deg behandling av dine personopplysninger som er basert på din overordnede legitime interesse og som behandles for direkte markedsføringsformål
  - 12.1.8. Hvis du mener at dine rettigheter har blitt overtrådt, har du rett til å klage på:
    - Ferratum kundeservice eller
    - Ferratum databeskyttelsesansvarlig eller;
    - Datatilsynet;
    - Kontor for Informasjons- og databeskyttelseskommissæren på Malta, Adresse: Etasje 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Malta, Telefon: +356 2328 7100;
    - domstolene dersom du tror at dine rettigheter har blitt krenket.
- 11.2 For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt Ferratum på kontaktinformasjonen nedenfor.
- 11.3 Vær oppmerksom på at du kan utøve noen rettigheter ved å logge på Ferratum-kontoen din.

## **12. Endring av disse prinsippene**

- 12.1. Hvis Ferratums personopplysninger endres eller dersom det skulle oppstå et behov for å endre disse prinsippene i henhold til gjeldende lovgivning, rettspraksis eller retningslinjer utstedt av kompetente myndigheter, har Ferratum rett til ensidig å endre disse prinsippene når som helst. I så fall vil Ferratum gi deg beskjed via e-post senest en måned før endringene trer i kraft.

## **13. Kontakt**

- 13.1. Hvis du har spørsmål angående Ferratums behandlingen av dine personopplysninger, eller du ønsker å utøve dine rettigheter som Data Subjekt, vennligst kontakt oss på kontaktinformasjon ovenfor.
- 14.2. Ferratum har utnevnt en databehandlingsansvarlig som du også kan kontakte angående det samme på følgende kontaktinformasjon: [dpo.no@ferratum.no](mailto:dpo.no@ferratum.no)