

## FERRATUM BANK P.L.C. - KONKRETE VILKÅR FOR KREDITTGRENSEAVTALEN SOM GJELDER FOR KUNDER BOSATT I KONGERIKET NORGE

### Kreditoren

Ferratum Bank p.l.c., en kredittinstitusjon lisensiert av Malta Financial Services Authority med lisensnummer C 56251 og registrert i Malta Registry of Companies med registreringsnummer: C 56251, lisensnummer: C 56251, og med registrert adresse på Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta.

### Kunden

Fornavn: [ ]

Etternavn: [ ]

Gate: [ ]

Gatenummer: [ ]

By: [ ]

Postnummer: [ ]

Fødselsnummer: [ ]

Telefon: [ ]

E-post: [ ]

Bankkontonummer/bankkode: [ ]

Kunden aksepterer herved å inngå kredittgrenseavtalen med Ferratum Bank p.l.c. på ubestemt tid for reguleringen av en rullerende kredittfasilitet som reguleres av standardvilkårene i kredittgrenseavtalen som gjelder for kunder bosatt i Norge (standardvilkår) og det relative SECCI.

**Maksimal kredittgrense (som kan endres i paragraf 5.3 av standardvilkårene):** [ ]

Det første kredittbeløpet tatt ut: [ ]

Rente på åpen kreditt-balanse: 0,2833 % per dag [av utestående kredittbeløp]

Uttaksgebyr (betales for hvert uttak av kredittbeløpet) 12,5 % [av benyttet kredittbeløp]

**APR:** [ ] % Denne beregningen er basert på en åpen kreditt pålydende [ ], et uttaksgebyr på 12,5 % og en daglig rente på 0,2833 % og på følgende forutsetninger:

- (i) Kredittbeløpet er gitt for en periode på ett år fra datoen for det første uttaket, og den siste betalingen foretatt av kunden som sletter balansen av kapital, renter og andre kostnader, om noen;
- (ii) Kapitalen tilbakebetales av kunden i like månedlige betalinger, med oppstart én måned etter det første uttaket.

**Totalbeløp til betaling:** [ ] Denne beregningen er basert på en åpen kreditt på [ ], et uttaksgebyr på 12,5 %; en daglig rente på 0,2833 % og under forutsetningen av at kunden betaler minimumsbeløpet ved forfall. Det totale beløpet varierer avhengig av hvor mye av den maksimale kredittgrensen som blir brukt av kunden, og hvor raskt kunden tilbakebetaler kreditten. Kunden betaler renter på det åpne kredittbeløpet til enhver tid.

Kunden manifesterer herved at han er en hjemmelshaver og den virkelige rettighetshaver til ovennevnte bankkonto, der gjennomføringen av denne kredittgrenseavtalen vil bli utført.

Med mindre noe annet er angitt her, skal eventuelle vilkår som brukes her ha samme betydning som det tillagt dem i standardvilkårene akseptert av kunden på samme dato som dette dokumentet.

## FERRATUM BANK P.L.C. – STANDARDVILKÅR FOR KREDITTGRENSEAVTALEN SOM GJELDER FOR KUNDER BOSATT I KONGERIKET NORGE

Disse standardvilkårene brukes for kredittgrenseavtalen inngått mellom Ferratum Bank p.l.c. og dets kunder som bor i kongeriket Norge.

### 1. Opplysningene til Ferratum

- 1.1. Navn: Ferratum Bank p.l.c.
- 1.2. Reg.nr.: C 56251
- 1.3. Lisensnr.: C 56251
- 1.4. Adresse: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telefonnummer: +356 2092 7700 (Malta) +47 800 69 580 (norsk telefonlinje)
- 1.6. E-postadresse: kundeservice@ferratumbank.no
- 1.7. Nettside: www.ferratum.no
- 1.8. Aktiviteter som omfattes av lisensen: Bankvirksomhet, betalingstjenester (som definert i finansieringsvirksomhetsloven - kapittel 376 av Maltas lover), utstedelse og administrering av andre betalingsmidler (annet enn betalingstjenester som definert ovenfor), garantier og forpliktelser, handel for egen regning i pengemarkedsinstrumenter, valuta, finansielle fremtider og opsjoner, vekslings- og renteinstrumenter, omsettelige verdipapirer og andre aktiviteter som banken kan tillates å utføre fra tid til annen.
- 1.9. Etsiske retningslinjer det abonneres på: N/A

### 2. Definisjoner

- 2.1. **Konto** – den personlige brukerkontoen opprettet på nettsiden for hver kunde som har inngått en avtale med Ferratum.
- 2.2. **Gjeldende gebyrer** - de til enhver tid utestående gebyrer relatert til kreditten benyttet av kunden beregnet i henhold til listen over gebyrer
- 2.3. **Bank-ID** - personlig elektronisk legitimasjon knyttet til identiteten til kunden som er utstedt av en kredittinstitusjon lisensiert eller etablert i Norge, og som kan brukes på nettet av en kunde som en skriftlig signatur for å binde kunden til vilkårene og betingelsene i kredittavtalen
- 2.4. **Kalkulator** – et verktøy som er gjort tilgjengelig på nettsiden slik at kunden kan beregne kredittkostnadene, basert på gjeldende liste over gebyrer, i forhold til det ønskede kredittbeløpet basert på kundens betaling av minstebeløpet innen forfallsdatoen.
- 2.5. **Kreditt** – hvert enkelt kredittbeløp mottatt eller søkt om i henhold til kredittavtalen ved å sende inn en kredittsøknad som angitt i disse standardvilkårene, som kan økes i ifølge paragraf 8 av disse standardvilkårene.
- 2.6. **Kredittavtale** – en rammeavtale inngått mellom Ferratum og en kunde som regulerer en rullerende kredittfasilitet på ubestemt tid, og skal inkludere disse standardvilkårene, de konkrete vilkår av kredittgrenseavtalen, listen over gebyrer, SECCI(Standard Europeisk Forbrukerkredittinformasjon) og noen gyldig kontoutskrift, som endres fra tid til annen i samsvar med disse standardvilkårene.

- 2.7. **Kredittgrense** – det maksimale kredittbeløpet som kan være utestående av kunden til enhver tid i form av kredittavtalen som satt ved Ferratum etter en kredittvurdering.
- 2.8. **Kunde** – en kvalifisert kunde, som har inngått en kredittavtale med kreditoren, eller har erklært slik hensikt.
- 2.9. **Uttaksgebyr**- et gebyr som betales av kunden for hvert kredittbeløp som tas ut, og gebyret reduseres ikke selv når kunden betaler et beløp før forfallsdatoen.
- 2.10. **Beløp til forfall** – i tilfelle av en tilbaketrekning fra kredittavtalen gjelder paragraf 4.3 av disse standardvilkårene. Dette omfatter kredittbeløpet tatt ut av kunden sammen med den gjeldende renten beregnet fra datoen kreditten ble tatt ut inntil den dagen det blir tilbakebetalt.
- 2.11. **Forfallsdato** – den datoen minstebeløpet skal betales. Dette kan være femten dager fra kontoutskriften eller en annen dato avtalt mellom partene.
- 2.12. **Kvalifiserte kunder** – slike personer som er kvalifisert til å inngå en kredittavtale med kreditoren, som nærmere beskrevet i paragraf 3.2 av disse standardvilkårene.
- 2.13. **Ferratum** – kredittinstitusjonen angitt i paragraf 1 ovenfor, også referert til som **Kreditoren**.
- 2.14. **SECCI** – standard europeisk forbrukerkredittinformasjons, som utgjør en integrert del av kredittavtalen.
- 2.15. **Kontoutskrift** – dokumentet som er utarbeidet av Ferratum hver trettiende (30) dag, med den første kontoutskriften utstedt femten dager fra da det opprinnelige kredittbeløpet utbetales av Ferratum og som inneholder de spesielle forholdene som gjelder for kunden, inkludert kundens utestående beløp, minstebeløpet og forfallsdato og som, inntil tilbakebetaling av hele kredittbeløpet, trekkes opp sammen med alle gjeldende gebyrer og andre avgifter, og utgjør en integrert del av kredittavtalen.
- 2.16. **Liste over gebyrer** – en liste som beskriver renter, gebyrer og andre kostnader som skal betales til Ferratum av en kunde for kredittbeløp gitt av Ferratum i form av disse standardvilkårene og som kan endres når som helst i løpet av kredittavtalen i samsvar med framgangsmåten skissert i paragraf 14.4 av disse standardvilkårene. Listen over gebyrer er tilgjengelig på nettsiden, og er også tilgjengelig ved å ringe numrene oppgitt ovenfor.
- 2.17. **Minstebeløp** - minstebeløpet som må betales innen femten (15) dager fra kontoutskriftdatoen som utgjør (a) 12,5 % av utestående kredittbeløp sammen med de gjeldende gebyrer, eller (b) 1250 kroner avhengig av hva som er høyere; forutsatt at når det totale kredittbeløpet sammen med de gjeldende gebyrer er lavere enn 1250 kroner, skal minstebeløpet anses å være det totale kredittbeløpet sammen med de gjeldende gebyrer. Hvis det utestående kredittbeløpet er økt etter anmodning fra kunden, skal minstebeløpet justeres tilsvarende i den påfølgende kontoutskriften.
- 2.18. **Standardvilkår** - det gjeldende dokumentet, med alle gyldige endringer. En kopi er tilgjengelig på nettstedet.
- 2.19. **Nettside** – Ferratums nettside på [www.ferratum.no](http://www.ferratum.no)

### 3. Fremgangsmåte for inngåelse av kredittavtalen

- 3.1. For å få kreditt, må kunden ha en gyldig kredittavtale. Kredittavtalen inngås via nettsiden. Kunden har rett til å motta, på forespørsel, utkastkopier av kredittavtalen via e-post før inngåelse av kredittavtalen (gratis). Kunden skal også få en kopi av kredittavtalen sendt via e-post etter inngåelse.
- 3.2. Kvalifiserte kunder skal være personer med fast bopel i territoriet til Norge og som er kvalifisert til å inngå en kredittavtale.
- 3.3. For å kunne inngå kredittavtalen, må kunden besøke nettsiden, velge ønsket kredittbeløp på kalkulatoren, sende inn alle nødvendige personlige opplysninger og dokumentasjon, og sende inn hans/hennes bank-ID. Kunden vil da bli sendt til en side som viser de konkrete vilkårene av kredittgrenseavtalen, standardvilkårene og SECCI. Kunden skal lese disse dokumentene, og hvis akseptabelt for kunden, skal kunden indikere at han/hun ønsker å inngå avtale ved å signere med hans/hennes bank-ID.
- 3.4. Ved å sende inn en anmodning om å inngå en kredittavtale med Ferratum, anerkjenner kunden, bekrefter og garanterer at han eller hun:
  - 3.4.1 har oppgitt sanne, korrekte og fullstendige opplysninger til Ferratum og at han eller hun vil informere Ferratum så snart som mulig, og ikke i noe tilfelle senere enn én arbeidsdag når det er en endring av slik informasjon eller i tilfelle at han eller hun merker at informasjonen som legges ut var feilaktig eller på annen måte usann, uriktig eller ufullstendig;
  - 3.4.2 har gitt sanne og riktige bankkonto- og tilleggsopplysninger (hvis slike detaljer har blitt oppgitt) som refererer til en bank som er autorisert til å tilby sine tjenester i Norge og/eller i en medlemsstat i EU, og at en slik konto holdes i kundens eget navn. Kunden forstår at alle kredittutbetalinger gjort av Ferratum, samt eventuelle senere kredittnedbetalinger, skal skje via en nettkonto i hans eller hennes eget navn (hvis slike kontoopplysninger er oppgitt). Kunden plikter å straks informere Ferratum om eventuelle endringer av bankkontoopplysninger eller tilleggsinformasjon.
  - 3.4.3 ble levert med kredittavtalen i et varig medium og har lest kredittavtalen i god tid før han/hun ble bundet av den, forstår innholdet og er enig med bestemmelsene som finnes der.
  - 3.4.3 ble levert med tilstrekkelige forklaringer av kredittavtalen, har de grunnleggende egenskapene av kreditten (herunder konsekvensene av mislighold av nedbetaling) som plasserte ham/henne i en posisjon slik at han/henne kan vurdere om kredittavtalen er tilpasset hans/hennes behov;
  - 3.4.4 har inngått denne kredittavtalen av hans/hennes egen fri vilje og har ikke konkludert kredittavtalen ved å være truet, under tvang, eller i nød eller under påfallende ugunstige forhold med hensyn til hans/hennes personlige og økonomiske forhold;
  - 3.4.5 er ikke en politisk eksponert person (en "politisk eksponert person" betyr en fysisk person som er eller har vært betrodd med en fremtredende offentlig funksjon, og omfatter dennes nære familiemedlemmer eller personer som er kjent for å være nærstående personer. Dette inkluderer ikke tjenestemenn med middels rang eller lavere, samt personer som har sluttet å bli betrodd en fremtredende offentlig funksjon for en periode på minst tolv måneder);

- 3.4.6 skaffer ikke til veie kredittbeløpet til fordel for eller på vegne av noen andre. Dersom kunden skaffer til veie kredittbeløpet eller på annen måte opptrer på vegne av en annen person, skal han/hun informere Ferratum umiddelbart, i hvilket tilfelle kunden forstår at ytterligere tiltak vil måtte bli brukt og akseptert, samt at Ferratum kan nekte å inngå kredittavtalen eller innvilge kredittbeløpet, eller at Ferratum ved kredittinnvilgelse kan innføre tilleggsvilkår for både agenten og hans/hennes hovedbegunstigede.
  - 3.4.7 forstår at kortsiktige lån kan ha en viss risiko, siden de er designet for å passe likviditetsbehov over korte perioder og kan ha høyere rente enn langsiktige lån. Påfølgende kan det å bruke kortsiktig lån over en lang periode, og det å adressere langsiktige finansielle behov, føre til økt økonomisk press.
  - 3.4.8 har vurdert behovet for å låne penger og vurdert hans/hennes evne til å betale tilbake kredittbeløpet, at han/hun ikke har noen gjeldsforpliktelser med hensyn til hvor han/hun har tillatt en forsinkelse, han/hun er ikke og har aldri blitt registrert som en debitor i databaser, det er ingen eksisterende inkassoprosedyrer initiert mot ham/henne, han/hun er ikke en saksøkt i en sivil sak om inkasso samt er ikke involvert i noe som kan påvirke hans/hennes soliditet.
  - 3.4.9 Vil utbedre enhver skade forårsaket av brudd av ham eller henne på noen av garantiene i denne paragrafen eller noen av sine forpliktelser i form av kredittavtalen.
- 3.5 Ferratum skal før inngåelse av en kredittavtale, samt når som helst i løpet av kredittavtaleperioden, ha rett til å identifisere og verifisere identiteten til en kunde (både via selve kunden så vel som gjennom tredjeparts kilder) samt anmode annen informasjon fra en kunde, og/eller tredjeparter som kan være relevant for Ferratum for å kunne ta en beslutning om hvorvidt å inngå en kredittavtale og om det skal gis kreditt eller annet. Kunden, ved å inngå kredittavtalen, forplikter seg til å oppfylle alle av Ferratums forespørsler ifølge denne paragrafen. Kunden anerkjenner og aksepterer at Ferratum skal ha rett til å nekte å inngå kredittavtalen eller avslutte en inngått kredittavtale, med øyeblikkelig virkning, eller nekte å gi kreditt til en kunde som ikke har besvart noen forespørsel om informasjon eller som har sviktet i å oppgi dokumentasjon ifølge denne paragrafen eller i det tilfellet at Ferratum ikke kan få den informasjonen eller verifiseringen som de anser som nødvendig for å kunne inngå kredittavtalen eller gi kreditt til kunden.
- 3.6 Kunden aksepterer at Ferratums kundeservice kan kontakte ham/henne per telefon, i den hensikt å be om bekreftelse av alle relevante data eller for å innhente ytterligere data om søknaden for å kunne inngå kredittavtalen. Kunden erkjenner at unnlattelse av å gi slik bekreftelse eller data kan føre til avslag på søknaden.
- 3.7 Ferratum skal informere kunden ved hjelp av en e-postmelding om sin beslutning om å inngå kredittavtalen eller annet. Kredittavtalen anses inngått på det tidspunktet kunden blir informert via e-post at Ferratum har akseptert å inngå kredittavtalen eller på det tidspunktet da det første kredittbeløpet utbetales. Ferratum kan etter eget skjønn avgjøre hvorvidt de skal eller ikke inngå kredittavtalen eller annet.
- 3.8 Kredittavtalen og tilhørende dokumentasjon skal være inngått på norsk og engelsk. I tilfelle av uenighet mellom de to språkene, skal det engelske språket ha forrang.

- 3.9 En konto skal opprettes automatisk for hver kunde som har blitt akseptert som en kunde av Ferratum for første gang. Kunden skal være utstyrt med et personlig identifikasjonsnummer (PIN) i den hensikt å få tilgang til hans eller hennes konto. Hvis kunden allerede har en PIN-kode, skal kunden bruke PIN-koden som allerede er gitt for å få tilgang til hans eller hennes konto. Kunden skal kontakte Ferratum hvis han eller hun ikke kan huske PIN-koden. Ferratum kan kreve at kunden sender inn opplysninger og dokumentasjon for å fastslå kundens identitet før ny utstedelse av en PIN-kode til en kunde som erklærer at han eller hun har glemt PIN-koden.
- 3.10 Kunden skal ikke avsløre en slik PIN-kode til en tredjepart, og skal være ansvarlig for eventuelle tap eller skader forårsaket av noen offentliggjøring, herunder tap eller skade pådratt Ferratum.

#### **4 Kredittavtalen har 14 dagers angrerett**

- 4.1 Kunden har rett til å trekke seg fra kredittavtalen innen 14 dager fra og med inngåelsen av kredittavtalen, eller mottak av kredittavtalen, herunder SECCI, via e-post, avhengig av hva som inntreffer senere). Kunden er ikke forpliktet til å angi noen grunn for tilbaketrekingen.
- 4.2 Angre retten må utøves med en e-post eller et signert varsel. Varselet kan sendes til Ferratum til hvilken som helst av adressene oppgitt ovenfor. Varselet må inneholde minst: (A) navnet på kunden; (B) fødselsnummeret til kunden (c) en erklæring som viser en eksplisitt intensjon om å trekke seg fra kredittavtalen, (d) lovnad om å tilbakebetale eventuelle forfalte beløp utestående til Ferratum uten ugrunnet opphold og senest innen 30 (tretti) virkedager etter å ha gitt varsel, (e) underskriften til kunden (dersom varsel er sendt i posten) og (f) dato og sted for signering. Perioden på 14 dager gjelder dersom varselet er avsendt innen denne perioden.
- 4.3 Hvis kunden på tidspunktet for uttak har noen utestående beløp ifølge kredittavtalen, skal tilbaketrekingen gjelde for slike utestående beløp. I så fall skal kunden betale alle forfalte beløp uten ugrunnet opphold, men ikke senere enn 30 kalenderdager etter datoen for utsendelse av tilbaketrekkingsvarsel.

#### **5 Produkter og tjenester**

- 5.1 Når kunden har inngått en kredittavtale, kan kunden trekke opp et beløp opptil kredittgrensen innvilget ham eller henne; forutsatt at den første søknaden om kreditt skal gjelde for minimumsbeløpet angitt på kalkulatoren. Kredittbeløpet og eventuelle gebyrer, kostnader eller avgifter skal betales i norske kroner.
- 5.2 Ferratum skal belaste gjeldende gebyrer for innvilgelse av kreditt. Gjeldende gebyrer avhenger av kredittbeløpet og skal bestå av et uttaksgebyr og daglige renter som skal belastes med en hastighet som er angitt i listen over gebyrer, som kan endres fra tid til annen. Kunden skal bruke kalkulatoren på nettsiden for å finne ut, før søknad om kreditt, beløpet som skal tilbakebetales til Ferratum. Alternativt kan kunden ringe telefonnummeret som er angitt i disse vilkårene, slik at offiserene av Ferratum kan forklare det utestående beløpet for kredittbeløpet som kunden har til hensikt å søke om. I forbindelse med kampanjer og tilbud kan Ferratum redusere eller frasi seg retten til at Kunder betaler renter og/eller avgifter så fremt alle vilkår og betingelser i kampanjen eller tilbudet er oppfylt.
- 5.3 Den maksimale kredittgrensen som gjelder i Norge er publisert på nettsiden. Det er avtalt og forstått at Ferratum ikke er forpliktet til å tilby den maksimale kredittgrensen som gjelder i Norge

til alle kunder. Kunden kan finne ut hans/hennes maksimale kredittgrense på hans eller hennes konto og/eller ved å kontakte Ferratum kundeservice. Ferratum kan etter eget skjønn avgjøre hvorvidt de skal eller ikke akseptere en kredittsøknad eller annet, selv om dette gjelder et beløp som ligger innenfor kundens kredittgrense. Den maksimale kredittgrensen som gjelder for kunden kan økes av Ferratum etter søknad fra kunden. Ferratum kan også redusere den maksimale kredittgrensen for kunden basert på kundens søknad eller av sin egen vilje. Enhver endring skal ta hensyn til kredittvurderingen av kunden utført av Ferratum.

- 5.4 Uten hensyn til Ferratums andre rettigheter ifølge disse standardvilkårene og gjeldende lov, skal ingen ytterligere kreditt, eller økning av kreditt, innvilges kunden når det totale kredittbeløpet som er innvilget kunden i løpet av gyldigheten av denne avtalen når 140.000 norske kroner. Uansett bestemmelsene i denne paragrafen, kan Ferratum etter søknad fra kunden, samtykke til å innvilge kreditt selv om 140 000 kroner-grensen er overskredet, og kan, før de innvilger noen slik kreditt, kreve at kunden skal svare på eventuelle spørsmål og/eller produsere noen dokumentasjon for å gjøre det mulig for Ferratum å identifisere kunden, bekrefter sin identitet og vurdere hvorvidt de ønsker å innvilge kreditt til kunden.

## **6 Kredittsøknad og dens godkjenning eller avvisning**

- 6.1 En kredittsøknad skal sendes inn via nettsiden.
- 6.2 Før inngåelse av kredittavtalen, kan kunden søke om kreditt i løpet av kredittavtalens søknadsprosess ved å angi ønsket beløp på kalkulatoren funnet på nettsiden som forklart ovenfor. Den første kredittsøknaden skal være minst for minimumsbeløpet som er tillatt på kalkulatoren og opp til det maksimalt tillatte. Når kredittavtalen allerede er inngått, skal kunden sende en kredittsøknad ved å gå inn på hans/hennes konto og angi hvor mye han/hun ønsker å trekke opp på kalkulatoren. Kunden kan ringe Ferratum på telefonnummeret som er angitt i disse standardvilkårene for en beskrivelse og forklaring av søknadsmåten for kredittbeløpet. Kunden anerkjenner og aksepterer at Ferratum kan avvise en kredittsøknad hvis, blant annet, ved å sende inn en slik søknad, kunden ikke overholder instruksjonene fra Ferratum.
- 6.3 Kunden, ved å sende inn en kredittsøknad, samtykker til at Ferratum kundeservice kan kontakte ham/henne per telefon, i den hensikt å be om bekreftelse av data eller for å innhente ytterligere data om kredittsøknaden. Kunden erkjenner at unnlatelse av å gi slik bekreftelse eller data kan føre til avslag på kredittsøknaden.
- 6.4 Ferratums vedtak om å godkjenne en kredittsøknad skal varsles til kunden via e-post eller SMS. Ferratum er ikke forpliktet til å offentliggjøre begrunnelsen for et avslag med mindre slik avvisning er basert på resultatene av en konsultasjon med en database om inntekten til en person og/eller overhold av betalingsplikt. Det er enighet om at Ferratum kan etter eget skjønn avgjøre hvorvidt de skal eller ikke inngå kreditten forespurt av kunden.
- 6.5 Beløpet skal tilbakebetales av kunden til Ferratum med hensyn til uttaket av kredittbeløpet, og skal være det som er angitt i kontoutskriften.
- 6.6 En kunde kan bare gjøre uttak av én kreditt om gangen ved hjelp av en kredittsøknad; forutsatt at kredittbeløpet kan økes når som helst ved avtale mellom partene når det gjelder paragraf 8 i disse

vilkårene. Når kunden har tilbakebetalt alle forfalte beløp for benyttet kreditt, kan kunden sende inn en ny kredittsøknad.

## 7 Utbetaling

- 7.1 Kunden skal motta kredittbeløpet via bankoverføring til bankkontoen oppgitt av kunden.

## 8 Økning av benyttet kredittbeløp

- 8.1 Kundene skal ha rett til å søke til Ferratum om å øke kredittbeløpet til enhver tid hvor ethvert kredittbeløp har blitt utstedt av Ferratum og blir tilbakebetalt av kunden i henhold til de gjenværende vilkår som er angitt i kontoutskriften; forutsatt at ingen slik søknad gjøres for kreditt som skal innvilges, med hensyn til utestående kredittbeløp på tidspunktet for søknaden og økningen det er søkt om, er i overkant av kundens kredittgrense. Søknaden om å øke kredittbeløpet kan sendes inn på samme måte og i henhold til de samme prosedyrene som kredittsøknaden, og skal godkjennes av Ferratum som har rett til å avvise en slik søknad, uten å gi noen grunn.
- 8.2 Kunden skal bruke kalkulatoren for å finne ut, før han søker om økning av kredittbeløpet, gjeldende gebyrer som skal betales til Ferratum etter en slik økning av kredittbeløpet. Alternativt kan kunden ringe på telefonnummeret som er angitt i disse standardvilkårene slik at offiserene av Ferratum kan beregne gjeldende gebyrer.
- 8.3 Ferratum skal informere kunden via e-post eller SMS når søknaden om å øke kredittbeløpet er godkjent. Hvis meldingen som utgjør den endelige bindende aksept av Ferratum ikke er mottatt av kunden innen fem (5) virkedager fra datoen for søknaden om å øke kredittbeløpet, vurderes kredittsøknaden som avvist.
- 8.4 Enhver økning av kredittbeløpet og gjeldende gebyrer skal gjenspeiles i den etterfølgende kontoutskriften som skal sendes til kunden ifølge disse standardvilkårene.
- 8.5 For å unngå tvil, skal kunden ikke ha rett til å søke til Ferratum om å øke kredittbeløpet hvis han er forsinket med å betale et utestående beløp ifølge kredittavtalen og Ferratum skal ha rett til å avvise enhver søknad som bryter vilkårene i denne paragrafen uten engang å vurdere en slik søknad.

## 9. Tilbakebetaling

- 9.1 Eventuelle beløp som skal betales til Ferratum må tilbakebetales i norske kroner innen den avtalte perioden. Dersom lunden utfører sine betalingsforpliktelser i en annen valuta, skal kunden dekke alle kostnader knyttet til veksling av slik valuta til norske kroner.
- 9.2 Kontoutskriften skal, før de beløpene som er angitt heri, til enhver tid være tilgjengelig på kontoen og kan lagres i pdf-format. Kontoutskriften skal også sendes til den personlige e-posten til kunden (gratis). Unnlattelse av å motta kontoutskriften fritar ikke kunden fra plikten til å tilbakebetale utestående beløp. **I tilfelle ingen kontoutskrift er mottatt innen femten (15) kalenderdager fra den dato den skal utstedes, skal kunden varsle Ferratum om dette.**
- 9.3 Kontoutskriften skal angi minstebeløpet, kredittbeløpet og datoen da kredittbeløpet(ene) ble utbetalt, balansen fra forrige kontoutskrift og datoen, den nye balansen, tidsperioden som dekkes av kontoutskriften, gjeldende gebyrer, nominell rente, forfallsdato og eventuelle andre gebyrer som skal betales av kunden ifølge kredittavtalen, herunder standard straffegebyrer for sen betaling. Kontoutskriften skal videre angi bankkontonummeret betalingene skal overføres til. For å unngå tvil, kontoutskriften skal reflektere de utestående beløpene som skyldes Ferratum på datoen før

utstedelsesdatoen, hvilket beløp skal beregnes på grunnlag av at kunden skal betale minstebeløpet ved forfall. Det er forstått og akseptert at eventuelle endringer av utestående beløp skyldig Ferratum forårsaket av betalinger av kunden eller en økning av utestående kredittbeløp via et uttak etter datoen før utstedelse av kontoutskriften skal gjenspeiles i den påfølgende kontoutskriften.

- 9.4 Tilbakebetalingen skal settes inn på en bankkonto angitt av Ferratum. Kunden kan velge mellom én av de bankkonti angitt på kontoutskriften. Gebyret som pålegges av den aktuelle tjenesteleverandøren for overføringen skal påløpe kunden. Kunden skal dessuten betale kredittbeløpet, gjeldende gebyrer og andre gebyrer som skal betales ifølge kredittavtalen og disse standardvilkårene til Ferratum via en bankkonto holdt i kundens navn. Ferratum forbeholder seg retten til å nekte betaling til kontoen som ikke er mottatt fra en bankkonto holdt i kundens navn.
- 9.5 Kunden skal angi kontoutskriftsnummeret i betalingsinformasjonen. Hvis dette ikke er gjort, og Ferratum ikke er i stand til å identifisere betalingen, skal betalingen anses ikke å ha blitt mottatt og kunden skal være ansvarlig for å betale standard straffegebyrer.
- 9.6 Kunden har rett til å tilbakebetale kredittbeløpet sammen med de gjeldende gebyrer før forfallsdato. I så fall skal renten beregnes som en andel av den tiden kreditten ble faktisk brukt (f.eks. som påløpt frem til datoen for tilbakebetaling). Dersom kunden er usikker på det sistnevnte beløpet, er relevant informasjon tilgjengelig ved å ringe eller sende e-post til Ferratum. For å unngå tvil, skal uttaksgebyret være det samme, og skal ikke være påvirket av tidlig tilbakebetaling.
- 9.7 Ved utilstrekkelige betalinger, skal rekkefølgen av tildelinger være følgende: (1) eventuelle kostnader ved inndrivelse av utestående beløp; (2) standard straffegebyrer; (3) gjeldende gebyrer og kredittbeløpet, og, (4) alle andre utestående beløp kunden måtte ha.
- 9.8 Ethvert beløp skal anses å ha blitt betalt når det har ankommet bankkontoen angitt av Ferratum, men underlagt Ferratums rett til å avvise betaling som nærmere angitt i disse standardvilkårene.
- 9.9 Eventuelle utestående beløp ifølge kredittavtalen skal anses å forfalle umiddelbart og kunden skal miste noen nytte av tid gitt til ham eller henne hvis hun/han er i vesentlig mislighold av kredittavtalen, hvis konkurs, konkurs- eller gjeldsordningsforhandling iverksatt mot kunden i henhold til reglene i konkursloven, eller i tilfelle av kundens død og tilfredsstillende sikkerhet for oppfyllelse har ikke blitt mottatt innen rimelig tid, og har ikke blitt oppfylt etter varsling. Krav etter denne paragraf 9.9 skal varsles skriftlig og kunden skal gis to ukers frist for å rette opp situasjonen.
- 9.10 Kontoutskrift skal sendes til kunden ved utgangen av kalenderåret. Hver kontoutskrift skal inneholde balansen, alle bevegelser på kontoen siden forrige utskrift, tidspunkter for renteberegninger for de enkelte bevegelsene på kontoen, kostnader påløpt siden siste kontoutskrift og totale kostnader siden forrige årsskifte, påløpte renter og renter og gebyrer som gjelder for kontoforholdet.

## **10. Konsekvenser av å være forsinket**

- 10.1 Dersom kunden ikke betaler minstebeløpet i sin helhet innen forfallsdatoen, skal Ferratum ha rett til å ta betalt fra kunden morarenter etter høyeste sats tillatt etter norsk lov som fra forfallsdato.
- 10.2 Dersom forsinkelsen av tilbakebetalingen av forfalte beløp er mer enn 13 dager, skal Ferratum sende en påminnelse i form av brev til kunden via e-post til en ekstra kostnad som tilsvarer det høyeste tillatte beløp etter gjeldende lovning, som forfaller etter minimum 14 dager. Ved mislighold skal Ferratum også ha rett til å engasjere tredjeparter til å samle inn gjelden fra kunden på kundens regning og registrere kunden i gjeldsregistre/databaser som inneholder kreditthistorikken til skyldnere. Dersom forsinkelsen

av tilbakebetaling av forfalte beløp er mer enn 30 dager, skal Ferratum ha rett til å si opp kredittavtalen og hele kredittbeløpet og gjeldende gebyrer og renter som skal forfalle umiddelbart etter oppsigelse. Ferratum skal sende et varsel som angir årsaken og kunden skal gis en 14 dagers frist til å rette på forholdet. Dersom forholdet ikke er fullstendig rettet opp innen fristen vil kredittavtalen anses som sagt opp fra denne datoen.

- 10.3 Ferratum skal ha rett til å kreve erstatning for alle faktiske skader og kostnader som påløper i å samle inn forfalte beløp, inkludert inndrivelse av utbetalinger via inkassobyråer. Kunden aksepterer at slikt beløp skal samles inn direkte fra ham eller henne via inkassobyråer uten krav om rettslig inngripen.

## **11 Samtykke til behandling av personopplysninger**

- 11.1 Kunden bekrefter og samtykker til at Ferratum kan samle inn og behandle hans/hennes personopplysninger for de formål som er fastsatt i Kredittavtalen i henhold til gjeldende databeskyttelseslov (Cap 440 av Maltas lover), det vil si for de følgende formål:
- 11.1.1 i den hensikt å vurdere forespørsler om levering av tjenestene;
  - 11.1.2 for å kunne tilby de tjenestene kunden ønsker;
  - 11.1.3 for å effektivere partenes rettigheter og forpliktelser under denne Kredittavtalen;
  - 11.1.4 for intern vurdering og analyse; og
  - 11.1.5 hvis og når det er nødvendig å gjøre det under databeskyttelsesloven (Cap 440 av Maltas lover) eller annen lovgivning som gjelder for Ferratum.
- 11.2 Kunden samtykker med dette til at Ferratum behandler Kundens personopplysninger for direkte markedsføringsformål, slik som for eksempel å informere kunden via telefon, post, e-post eller andre kommunikasjonsmetoder om Ferratums produkter og tjenester, og for forskningsformål (med mindre Kunden har informert Ferratum om at Kunden ikke ønsker å motta markedsføringsinformasjon ved å krysse av i boksen for dette på søknads-stadiet eller ved å sende en epost til Ferratum når som helst.
- 11.3 Kunden har rett til å be Ferratum om å gi ham eller henne informasjon om personopplysningene registrert om ham/henne og be om retting eller sletting av denne, der det er nødvendig. Kunden skal informere Ferratum umiddelbart hvis det har vært noen endring av de dataene oppgitt til Ferratum. Kunden skal informere Ferratum uten kostnad hvis han eller hun ikke ønsker å motta direkte markedsføring fra Ferratum.
- 11.4 Kunden samtykker til behandling og utlevering av opplysningene i kredittavtalen og/eller annen informasjon gitt av Kunden til Ferratum (inkludert informasjon innsendt ved søknaden til Kredittavtalen) av Ferratum sine ansatte og konsernselskaper (som definert i aksjeloven, Cap. 386 av Maltas lover), så vel som sine forretningsforbindelser, tjenesteleverandører eller agenter. Personopplysningene kan også måtte bli utlevert hvis og når det er nødvendig ifølge databeskyttelsesloven (Cap 440 av Maltas lover) eller annen lovgivning som gjelder for Ferratum eller når det kreves av en kompetent myndighet.
- 11.5 Uten å begrense det generelle av de ovennevnte paragrafene, samtykker Kunden til overføring av informasjon om Kunden til og av Ferratum og til og fra tjenestetilbydere av Ferratum for det formål å gjennomføre kundeundersøkelser og få tilbakemelding vedrørende Ferratum og Ferratums tjenester og produkter.
- 11.6 Kunden samtykker til at hans/hennes data vil kunne bli eksportert og behandlet utenfor Norge og til land utenfor EU og EEA. Dersom landene er utenfor EU/EEA, skal Ferratum sikre at

Personopplysningene er tilfredsstillende beskyttet ved å inngå EU modell klausuler for overføring av Personopplysninger med den part som mottar dataene, ved å sikre at den juridiske enheten som mottar dataene deltar i EU-US Privacy Shield rammeverket, eller ved å sikre at mottaker landet har fåttforhåndsgodkjennelse av EU/EEA.

- 11.7 Uten å begrense det generelle av de ovennevnte paragrafene, samtykker kunden til overføring av informasjon om kunden av Ferratum til enheter som behandler informasjon om kreditthistorikk av personer og til å plassere informasjon om kunden i gjeldsregistre/databaser som inneholder kreditthistorikken til skyldnere. Kunden samtykker også til overføring av informasjon om kunden av Ferratum til personer i den hensikt å samle inn forfalte beløp.
- 11.8 Kunden kan bli invitert til å få tilgang til eller logge inn på hans eller hennes personlige nettbankkonto mens inne på nettsiden. Kunden forstår at ved å gå inn på / logge inn på hans eller hennes personlige nettbankkonto fra/via nettsiden, gir kunden Ferratum skrivebeskyttet tilgang til alle data som finnes på slik(e) bankkonto(er) og autoriserer herved uttrykkelig Ferratum til å behandle slike data i henhold til personopplysningsloven.
- 11.9 Kunden er enig i at det er nødvendig for Ferratum å registrere alle telefonsamtaler for utførelsen av kredittavtalen og for å beskytte Ferratum og kundens legitime interesser.

## **12. Merknader**

- 12.1 Ved inngåelse av kredittavtalen, samtykker kunden til at alle relevante varsler og annen informasjon kan sendes til ham/henne elektronisk via kontoen eller andre kommunikasjonsmidler avtalt for dette formålet. Levering via kontoen inkluderer å sende meldingen til kundens personlige e-post, og/eller til kundens meldingsboks som er tilgjengelig ved innlogging på kontoen. Varslene som leveres på ovennevnte måte anses mottatt på samme dag som de ble sendt, med unntak av kommunikasjon som sendes i posten - denne skal anses mottatt fem kalenderdager etter at den er sendt. I tilfelle kravene endres, skal kunden varsles om dette.
- 12.2 Under vilkårene i denne kredittavtalen skal partene kommunisere seg imellom på norsk.

## **13. Samtykke til overdragelse av forfalte fordringer til Axactor Capital AS**

- 13.1 Ferratum skal ha rett til å overdra sine rettigheter og/eller forpliktelser under denne Kredittavtalen til en tredjepart ved å varsle i henhold til Standardvilkårene.  
Kunden gir med dette særskilt samtykke til Ferratum til å overdra enhver forfalt fordring under denne Kredittavtalen til Axactor Capital AS (registrert med org. nr. 917 983 747 og adresse Grønland 53, 3045 Drammen, Norge i Brønnøysundregistrene). Utestående fordringer kan overdras til Axactor Capital AS i tilfeller av forsinket betaling (betalingsmislighold). Axactor Capital AS er IKKE en finanssituasjon i henhold til lov om finansavtaler og finansoppdrag (lov nr. 46 av 25-06-1999, finansavtaleloven). Axactor Capital AS er et inkassoselskap. Kunden gir med dette også særskilt samtykke til Ferratum til å overdra denne Kredittavtalen, eller tilgodehavende etter avtalen, til en tredjepart som er en finansinstitusjon i henhold til Finansavtaleloven. Kunden har på sin side ikke rett til å overdra noen av sine rettigheter og/eller forpliktelser etter Kredittavtalen uten et særskilt skriftlig samtykke fra Ferratum.

## 14. Avsluttende bestemmelser

- 14.1 Før kredittavtalen blir inngått, skal forholdet mellom partene reguleres av norsk lov. Kredittavtalen og forretningsforholdet mellom Ferratum og kunden skal reguleres av norsk lov. Kunden kan bare reise søksmål mot Ferratum innen EØS-området der kunden er hjemmehørende eller i Malta. En kunde kan reise søksmål i Norge, enten i forliksrådet eller direkte inn for tingretten. Ferratum kan reise søksmål mot kunden i medlemsstaten i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet der kunden er hjemmehørende. Begge parter kan bringe et motkrav i forumet hvor det opprinnelige kravet er under behandling.
- 14.2 Dersom kunden har noen klager, har han/hun rett til å sende dem direkte til Ferratum, ved hjelp av kontaktdataen oppgitt i paragraf 1 ovenfor eller på sin hjemmeside. Klager skal inngis skriftlig. Ferratum skal svare på alle klager uten ugrunnet opphold, men senest innen 30 kalenderdager.
- 14.3 Kunden har også mulighet til å sende inn en skriftlig klage til *Office of the Arbiter for Financial Services*, til adressen: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta, eller via hjemmesiden [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt), hvis en klage først har blitt sendt til Ferratum og ikke har blitt løst på en måte Kunden finner tilfredsstillende. Klage kan også sendes til Finansklagenemnda (Complaints Board for Consumers in Banking, Finance and Mutual Fund Matters) via hjemmesiden [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Det er også mulig å bruke den internettbaserte klageportalen til EU (Online Dispute Resolution Mechanism, ODR) som er tilgjengelig på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Partene skal ikke gjøre noen erklæringer eller kommentarer til publikum eller media under forløpet av eller etter tvisteløsningen.
- 14.4 Kredittavtalen kan endres når som helst uten kundens samtykke hvis endringene ikke er ufordelaktige overfor kunden. Ferratum kan øke renten, kostnadene eller andre gebyrer der det er saklig grunn for det, og det er nødvendig som følge av endringer i lovgivning, økonomiske og forretningsmessige krav og/eller endringer av teknisk miljø og/eller endringer av produktet eller tjenesteparametrene, for eksempel en økning av kostnader for å gi lån og betjene det samme. En økning av renten, kostnader eller andre gebyrer vil tre i kraft tidligst seks uker etter varselet. Kortere frist kan benyttes når renteendringen skjer som en følge av en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivået for innskudd og utlån av institusjoner. Prosedyren for endringer av kredittavtalen skal være følgende: Ferratum skal varsle kunden om endringene som foreslås via kontoen, e-post eller per post før endringene trer i kraft. Varselet skal angi arten av endringene, begrunnelsen for dem, og kundens rett til tidlig oppsigelse og kostnadene som påløper i et slikt tilfelle. Dersom renten, kostnader eller andre gebyrer endres, skal varselet også inneholde nominell rente og effektiv rente. Hvis kunden avviser slike endringer ved å be Ferratum om å si opp kredittavtalen innen seks uker etter å ha blitt varslet om slike endringer eller noen slik kortere frist som kan etableres av Ferratum i henhold til denne paragrafen, skal kunden tilbakebetale eventuelle utestående beløp ifølge kredittavtalen som avtalt mellom Ferratum og kunden og kredittavtalen skal opphøre så snart det forfalte beløpet derunder er tilbakebetalt. Hvis kunden ikke ber Ferratum om å si opp kredittavtalen, skal kunden anses å ha akseptert de foreslåtte endringene.
- 14.5 En parts forpliktelser ifølge disse standardvilkårene skal suspenderes for en slik periode hvor vedkommende part er forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser som følge av Force Majeure, forutsatt at parten har:

- (a) varslet den andre parten om noen slik Force Majeure,
  - (b) gjør alt i sin/hans/hennes makt for å overholde forpliktelsene ifølge kredittavtalen til tross for eksistensen av Force Majeure; og
  - (c) oppfyller sine forpliktelser innenfor den tid som er angitt når Force Majeure-hendelsen har opphørt å eksistere.
- 14.6 For å unngå tvil, skal Force Majeure bare suspendere en parts forpliktelse i den utstrekning det er umulig for parten å oppfylle det samme og skal ikke i noe tilfelle være grunn til å frafalle plikten parten har til å oppfylle andre forpliktelser ifølge kredittavtalen. Force Majeure betyr en hendelse som er uforutsigbar og utenfor partenes kontroll, f.eks. streik, lovgivende begrensning pålagt av regjeringen eller en EU-myndighet, sabotasje, opprør, naturkatastrofer eller lignende omstendigheter som gjør det umulig å oppfylle de forpliktelser som følger av kredittavtalen, men skal ikke omfatte opphør av arbeidsforholdet eller andre forhold som påvirker kundens evne til å betale tilbake noe skyldig beløp.
- 14.7 Ferratum skal ha retten til å velge ikke å håndheve noen av bestemmelsene i kredittavtalen når som helst, og dette skal ikke tolkes som et avkall på en slik bestemmelse, og skal ikke påvirke gyldigheten av kredittavtalen eller deler av eller Ferratums rett til å håndheve en bestemmelse i samsvar med vilkårene.
- 14.8 Denne avtalen blir inngått på ubestemt tid. Derfor og for å unngå tvil, skal kredittavtalen dekke alle uttak av kredittbeløpet gjort av kunden i løpet av dens gyldighet og skal fortsette å gjelde for enhver og alle utestående beløp til forfall av kredittbeløp som er innvilget i løpet av dens gyldighet.
- 14.9 Kunden har rett til å si opp kredittavtalen til enhver tid med øyeblikkelig virkning med et skriftlig og undertegnet varsel sendt til Ferratum. Men i tilfelle av en slik oppsigelse, kan Ferratum kreve umiddelbar tilbakebetaling av alle forfalte beløp og kredittavtalen anses ikke avsluttet før alle utestående beløp som kunden skylder Ferratum er tilbakebetalt. For å unngå tvil, skal standard straffegebyrer fortsatt opparbeides frem til alle beløp er tilbakebetalt. I andre tilfeller kan kredittavtalen sies opp ifølge standardvilkårene og gjeldende lov
- 14.10 Ferratum har rett til å si opp kredittavtalen uten grunn ved å gi kunden varsel om oppsigelse to måneder i forveien.
- 14.11 Ferratum skal ha rett til å si opp kredittavtalen umiddelbart ved vesentlig mislighold. Vesentlig mislighold skal omfatte, men ikke være begrenset til brudd på noen av de garantiene gitt av kunden i paragraf 3.4 av disse standardvilkårene, et brudd etter paragraf 3.5, i tilfelle konkurs- eller gjeldsordningsforhandlinger er iverksatt mot kunden i henhold til reglene i konkursloven, mer enn 30 dagers forsinkelse i tilbakebetalingen av forfalt beløp.
- 14.12 Disse standardvilkårene er tilgjengelige på nettsiden, og det er mulig for kunden å lagre en kopi i PDF-format eller å be Ferratum, via e-post eller telefon, om å sende en kopi av disse standardvilkårene til kunden, enten elektronisk eller per post.

Den gjeldende versjonen av standardvilkårene gjelder fra 10. januar 2018

Tabell over gebyrer - Kredittgrense
-------------------------------------

Uttaksgebyr (betales for hvert beløp tatt ut)	12,5 %
Daglige renter på åpen kredittbalanse	0,2833 %

## STANDARD EUROPEISK FORBRUKERKREDITTINFORMASJON

### 1. Identiteten og kontaktinformasjonen til kreditoren / kreditorens mellommann

Kreditor	Ferratum Bank p.l.c. Reg.nr.: C 56251
Registrert adresse	Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
Telefonnummer(re)	+356 2092 7700 (Malta), +47 800 69 580 (Norge)
E-postadresse	<a href="mailto:kundeservice@ferratumbank.no">kundeservice@ferratumbank.no</a>
Faksnummer	+356 2092 7710
Nettside	<a href="http://www.ekspresskreditt.no">www.ekspresskreditt.no</a>

### 2. Beskrivelse av hovedtrekkene av forbrukerkreditt

Kredittypen	Rullerende kredittfasilitet.
Totalt kredittbeløp Maksimalt lånebeløp tilgjengelig i henhold til kredittavtalen	20 000 kroner, men en kunde kan ha en lavere kredittgrense som er etablert på bakgrunn av en vurdering utført av kreditor. Den maksimale kredittgrensen kan bli endret i løpet av kredittavtalens gyldighetsperiode.  /  [            ] NOK, forutsatt at det første kredittbeløpet tatt ut ifølge kredittavtalen ikke kan være høyere enn [            ] NOK.
Vilkårene for uttaket Hvordan og når vil du motta pengene	Inngåelse av en kredittavtale er en forutsetning for å få kreditt.  Utbetaling skjer via bankoverføring til en konto i navnet til kunden. Utbetalingen foretas så snart forhåndsvilkårene er oppfylt (identifikasjon av kunden (og verifikasjon der det kreves), og kunden aksepterer kredittvilkårene).

<p>Varigheten av kredittavtalen</p>	<p>Kredittavtalen er inngått på ubestemt tid, men kan sies opp av en av partene i samsvar med standardvilkårene og -betingelsene.</p>
<p>Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt</p>	<p>Du må utføre følgende betalinger:          Betaling av minstebeløpet som består av (a) 12,5 % av det utestående kredittbeløpet sammen med gjeldende avgifter eller (b) 1250 kroner, avhengig av hva som er høyere; innen 15 dager fra når fakturaen er utstedt eller på slik annen dato avtalt mellom kreditor og kunden. Når beløpet er mindre enn 1250 kroner, må det totale beløpet betales innen en slik periode. Faktura utstedes av kreditor hver trettiende dag, med første faktura utstedt femten dager fra da det opprinnelige kredittbeløpet utbetales.</p> <p>Ved utilstrekkelige betalinger, skal rekkefølgen av tildelinger være følgende: (1) eventuelle kostnader ved inndrivelse av utestående beløp; (2) standard straffegebyrer; (3) gjeldende gebyrer og kredittbeløpet, og, (4) alle andre utestående beløp kunden måtte ha.</p>
<p>Det totale beløpet du må betale tilbake</p> <p>Dette betyr at beløpet av lånt kapital</p> <p>pluss renter og eventuelle kostnader relatert til din</p> <p>kreditt.</p>	<p>Hvis beløpet pålydende [ _____ ] NOK tas ut, vil kunden måtte betale renter og gebyrer som utgjør totalt [ _____ ]. Totalt beløp til betaling [ _____ ].</p> <p>De ovennevnte beregninger er representative eksempler, og er basert på et uttaksgebyr på 12,5 %; en daglig rente på 0,2833 % og under den forutsetningen at kunden betaler minstebeløpet ved forfall. Det totale beløpet varierer avhengig av hvor mye av den maksimale kredittgrensen som blir brukt, og hvor raskt kreditten tilbakebetales. Renter betales på åpen kreditt-balansen [utestående kreditt] når som helst.</p>

### 3. Kredittkostnader

<p>Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som gjelder for kredittavtalen</p>	<p>En renteprocent på _____ % per år på benyttet kredittbeløp.</p>
---	--

<p>Årlig omkostningsprosent (APR)</p>	<p>Hvis beløpet pålydende [     ]NOK tas ut, vil APR være [            ] %</p> <p>De ovennevnte beregninger er representative eksempler, og er basert på et uttaksgebyr på 12,5 % og en daglig rente på 0,2833 % og på følgende forutsetninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Kredittbeløpet er gitt for en periode på ett år fra datoen for det første uttaket, og den siste betalingen foretatt av kunden som sletter balansen av kapital, renter og andre kostnader, om noen;</li> <li>(ii) Kapitalen tilbakebetales av kunden i like månedlige betalinger, med oppstart én måned etter det første uttaket.</li> </ul> <p>De ovennevnte forutsetninger og beregninger blir kun gitt for å gjøre det mulig for kunden å sammenligne tilbud med de av tredjeparter.</p>
<p>Er det obligatorisk, for å kunne bli innvilget kreditten eller for å kunne bli innvilget kreditten på de vilkår og betingelser som markedsføres, å ta ut</p> <p>— en forsikringspolicy som sikrer kreditten, eller</p> <p>— en annen kontrakt for hjelpetjeneste?</p>	<p>Nei.</p>

#### 4. Relaterte kostnader

<p>Eventuelle andre kostnader som følger av kredittavtalen</p>	<p>Enhver kreditt trukket opp er underlagt et uttaksgebyr på 12,5 % av den benyttede kreditten. Kunder som bruker mobilmeldinger (SMS) eller telefon for å kommunisere med kreditoren skal bære kostnadene fastsatt av sine tjenesteleverandører for alle SMS sendt eller anrop gjort til kreditor. Kundene skal også bære kostnadene og gebyrer pålagt av tjenesteleverandører for overføring av penger til kreditor når han/henne betaler tilbake beløp ifølge denne kredittavtalen.</p>
<p>Under hvilke vilkår de nevnte kostnader knyttet til kredittavtalen kan endres</p>	<p>Renten og gebyrene kan endres som følger: Ved en økning vil endringen tre i kraft etter 6 uker (eller kortere frist fastsatt av Ferratum i tilfelle av vesentlige endringer i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivået</p>

	<p>for innskudd og utlån av institusjoner), i tilfelle reduksjon eller endringer forårsaket av endringer i loven, vil endringen tre i kraft umiddelbart. Endringer vil kun bli gjort i de tilfeller som er angitt i paragraf 14.4. av standardvilkårene og kunden kan nekte endringer ved å heve kredittavtalen ifølge nevnte paragraf 14.4.</p>
<p>Kostnader i tilfelle av for sene betalinger</p>	<p>Basert på satsene som gjelder per 1. januar 2017, kan kostnadene estimeres som følger:</p> <p>For sen betaling: [8.75]% per år.</p> <p><b>Gebymessig erstatning for varsler:</b></p> <p>Skriftlig purring: [70 kr]</p> <p>Inkassovarsel: [70 kr]</p> <p>Betalingsoppfordring: [20 kr]</p> <p><b>Gjeldsinnkrevingskostnader:</b></p> <p>Krav t.o.m 2 500 kr: [700 Kr]</p> <p>Krav t.o.m. 10 000 kr: [1400 kr]</p> <p>Krav t.o.m 50 000 kr: [2800 kr]</p> <p>Krav t.o.m 250 000 kr: [5600 kr]</p> <p>Krav over 250 000 kr: [10200 kr]</p> <p><b>Tvangsfullbyrdelseskostnader:</b></p> <p>Begjæring om utlegg: [783kr ]</p> <p>Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg:[2120 kr]</p> <p>In the following situations, additional fees apply:</p> <p>Begjæring om tvangssalg av løsøre: [3147 kr]</p>

	<p>Begjæring om tvangsdekning i løsøre ved tilbakelevering til salgspanthaver: [2098 kr]</p> <p>Begjæring om tvangsdekning i verdipapirer, fondsaktiviteter, pengekrav mm.: [1049 kr]</p> <p>Begjæring om tvangssalg av fast eiendom, skip og andre realregistrerte formuesgoder: [9441 kr].</p>
--	--

#### 4. Andre viktige rettslige aspekter

<p>Angrerett. <i>Du har rett til å trekke deg fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i></p>	<p>Ja.</p>
<p>Tidlig tilbakebetaling. <i>Du har rett til å tilbakebetale kreditten tidlig til enhver tid helt eller delvis.</i></p>	<p>Ja. I så fall skal renten beregnes som en andel av den tiden kreditten ble faktisk brukt (f.eks. som påløpt frem til datoen for tilbakebetaling). Dersom kunden er usikker på det sistnevnte beløpet, er relevant informasjon tilgjengelig ved å ringe eller sende e-post til kreditoren. Uttaksgebyret(-ne) skal betales i sin helhet.</p>
<p>Konsultere en database. <i>Kreditor må informere deg umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av en konsultasjon av en database, hvis en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av en slik konsultasjon. Dette gjelder ikke dersom tilbudet av slik informasjon er forbudt ved EU-lov eller er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i></p>	<p>Ja. Kreditor har rett til å konsultere databaser uten å måtte innhente kundens forhåndsspesifikke samtykke. Kunden vil bli informert om en kredittsøknad blir avslått på grunnlag av konsultasjon av en database.</p>
<p>Rett til et utkast av kredittavtalen. <i>Du har rett til, etter anmodning, å få en kopi av utkastet til kredittavtalen gratis. Denne bestemmelsen gjelder ikke dersom kreditor er på tidspunktet for anmodningen villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med deg.</i></p>	<p>Ja, via e-post gratis.</p>

#### 5. Ytterligere opplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester

<b>(a) angående kreditoren</b>	
--------------------------------	--

Registrering	<p>Registrert hos registeret over selskaper i Malta med registreringsnummer C56251,</p> <p>Lisensiert av Malta Financial Services Authority som kredittforetak med lisensnummer C56251.</p>
Tilsynsmyndigheten	<p>Malta Financial Services Authority (<a href="http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx">http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx</a>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.</p>
<b>(b) angående kredittavtalen</b>	
Utøve angreretten	<p>Må utøves via e-post til e-postadressen ovenfor, eller med et signert varsel til adressen Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14, High Street, Sliema SLM 1551, Malta. Varselet må inneholde minst kundens navn og personnummer, en erklæring som viser en eksplisitt intensjon om å trekke seg tilbake, lovnad om å tilbakebetale eventuelle forfalte beløp uten ugrunnet opphold og senest innen 30 (tretti) virkedager etter å ha gitt varsel, og, ved et skriftlig varsel, underskriften til kunden og sted for signering.</p> <p>Hvis kunden på tidspunktet for uttak har noen utestående beløp, skal tilbaketrekingen gjelde for slike utestående beløp. I så fall skal kunden betale alle forfalte beløp uten ugrunnet opphold, men ikke senere enn 30 kalenderdager etter datoen for utsendelse av tilbaketrekkingsvarsel.</p> <p>Hvis kunden ikke benytter angreretten innen fristen og ifølge vilkårene som er angitt ovenfor, så er kunden forpliktet til å oppfylle kredittavtalen.</p>
Loven tatt i betraktning av kreditor som grunnlag for etablering av forholdet med deg før inngåelse av kredittavtalen	Norsk lov.
Bestemmelse om gjeldende lov som gjelder for kredittavtalen og/eller den kompetente domstol	Kredittavtalen og forretningsforholdet mellom Ferratum og kunden skal reguleres av norsk lov. Kunden kan bare reise søksmål mot kreditor innen EØS-området der kunden er hjemmehørende eller i

	<p>Malta. En kunde kan reise søksmål i Norge, enten i forliksrådet eller direkte inn for tingretten. Kreditoren kan reise søksmål mot kunden i medlemsstaten i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet der kunden er hjemmehørende. Begge parter kan bringe et motkrav i forumet hvor det opprinnelige kravet er under behandling.</p>
Språkregime	<p>Avtalen skal gis på både norsk og engelsk til samme tid. Den engelske versjonen har forrang i tilfelle motstrid mellom de to versjonene.</p>
<b>(c) angående oppreisning</b>	
Eksistensen av og tilgang til klage behandlet utenfor rettssystemet og oppreisningsmekanisme	<p>Kunden har mulighet til å sende inn en skriftlig klage til <i>Office of the Arbiter for Financial Services</i>, til adressen: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta eller via hjemmesiden <a href="http://www.financialarbiter.org.mt">www.financialarbiter.org.mt</a> hvis en klage først har blitt sendt til Ferratum og ikke har blitt løst på en måte Kunden finner tilfredsstillende. Klage kan også sendes til Finansklagenemnda (Complaints Board for Consumers in Banking, Finance and Mutual Fund Matters ). Det er også mulig å bruke den internetbaserte klageportalen til EU (Online Dispute Resolution Mechanism, ODR) som er tilgjengelig på <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/</a>.</p>