

---

**Erklæring - spesielle vilkår i Låneavtalen inngått via internett, gjeldende for kunder i Norge****Avtalenummer:****Kunden**

Etternavn:

Fornavn:

Adresse:

Sted:

Postnummer:

**Personnummer:****Bankkontonummer:**

Telefon/Mobil-nr:

E-post:

Ferratum innvilger herved Kunden, som mottaker, et lån, i størrelsesorden av \_\_\_\_\_ kroner, betalt via bankoverføring til kundens bankkontonummer \_\_\_\_\_ underlagt følgende vilkår og betingelser, samt de vilkår og betingelser som finnes i Standardvilkårene, SEF og gebyroversikten.

**Renter betales av Kunden:****Årlig rente:****Årlig prosentsats omkostninger:****Totalbeløp som skal tilbakebetales av Kunden:****Forfallsdato:****Referansenummer:**

Kunden skal betale tilbake eventuelle forfalte beløp ifølge Låneavtalen, til de følgende bankkontoene innen den datoen de forfaller:

Konto 1503 54 45320 i DnB

Beløpene er angitt ovenfor er basert på en forutsetning om at kunden vil overholde sine forpliktelser i full overensstemmelse med Låneavtalen.

Med mindre annet er uttrykkelig nevnt i denne erklæringen, skal eventuelle begreper som brukes i denne erklæringen ha samme betydning som dem i Standardvilkårene, avtalt med Kunden på samme dato som denne erklæringen.

## Standardbetingelser for låneavtalen inngått via internett som gjelder for kunder i Norge

Disse standardvilkårene gjelder låneavtaler inngått via internett mellom Ferratum Bank p.l.c. og dets kunder som bor i Norge.

### 1. Detaljer om Ferratum

- 1.1. Navn: Ferratum Bank p.l.c.
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. Lisens No: C 56251
- 1.4. Adresse: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telefonnummer: +356 2092 7700 (telefon Malta), 800 69 580 (telefon Norge)
- 1.6. E-postadresse: kundeservice@ferratumbank.no
- 1.7. Aktiviteter som omfattes av lisensen: Bankvirksomhet, betalings tjenester (som definert i finansieringsvirksomhetsloven), Utstedelse og administrasjon av andre betalingsmidler (annet enn betalings tjenester som definert ovenfor), garantier og forpliktelser, egenhandling i pengemarkedstjenester, valuta, finansielle futures og opsjoner, vekslings- og rentetjenester, omsettelige verdipapirer og andre aktiviteter som banken kan tillates å utføre fra tid til annen.
- 1.8. Gjeldende retningslinjer: (ikke tilgj.)

### 2. Definisjoner

- 2.1. **Brukerkonto** - den personlige brukerkontoen opprettet på nettstedet for hver kunde som har inngått en avtale med Ferratum.
- 2.2. **Kalkulator** - et verktøy som er gjort tilgjengelig på nettsiden og brukerkontoen for å gjøre det mulig for kunden å beregne kostnadene ved lån i henhold til ønsket størrelse og lånets løpetid. Kalkulatoren i brukerkontoen kan også brukes for å beregne betalingsplanutgifter, hvis dette er aktuelt.
- 2.3. **Bank ID** - personlig elektronisk legitimasjon knyttet til identiteten til kunden, utstedt av en kredittinstitusjon lisensiert eller etablert i Norge, og som kan brukes på nettet av kunden som en skriftlig signatur for å binde kunden til vilkårene og betingelsene i avtalen, og som identifiserer kunden.
- 2.4. **Kunde** - en kvalifisert kunde som har inngått en låneavtale med Ferratum, eller har oppgitt en intensjon om å gjøre det.
- 2.5. **Grunnbeløp** - i tilfelle en frafallelse av Låneavtalen, som beskrevet i klausul 4.3 i Standardvilkårene, som omfatter lånebeløpet med rente, beregnet på pro-rata basis fra den datoen lånet ble inngått til datoen det er tilbakebetalt.
- 2.6. **Kvalifiserte Kunder** - personer som anses som kvalifiserte for å inngå en låneavtale med Ferratum, som nærmere beskrevet i punkt 3.2 i Standardvilkårene.
- 2.7. **Ferratum** - kredittinstitusjonen angitt i punkt 1 ovenfor, også referert til som kreditor.
- 2.8. **Gebyroversikt** - en liste som beskriver årlig rente, effektiv renteinntekting, den årlige prosentsatsen for omkostninger, og andre avgifter som skal betales til Ferratum av kunden, for et lån gitt av Ferratum med disse standardvilkårene, og som kan endres når som helst i løpet av Låneavtalen i henhold til prosedyren beskrevet i punkt 11.5 av disse Standardvilkårene.
- 2.9. **Lån** - Lånet inngått etter Låneavtalen.
- 2.10. **Låneavtalen** - avtale inngått mellom Ferratum og Kunden etter en lånesøknad er fylt ut av kunden og inkludert i Standardvilkårene, gebyroversikten, SECCI, og eventuelle endringer som er gjort i samsvar med Standardvilkårene. Begrepet 'Standard låneavtale' skal anses å referere til disse Standardvilkårene, SECCU og gebyroversikten.
- 2.11. **Lånesøknad** - anmodning uttrykt av Kunden i form og prosedyre fastsatt av Ferratum og gjort kjent for kunden for å få innvilget lån fra Ferratum, basert på vilkårene fastsatt i Låneavtalen.
- 2.12. **Betalingsplanavgift** - en avgift som skal betales til Ferratum, og er beskrevet i gebyroversikten, som betalingsplan for Kunden, etter søknad beskrevet i klausul 8.3
- 2.13. **SECCI** - Standard European Consumer Credit Information om lån, som utgjør en integrert del av Låneavtalen.
- 2.14. **Standardvilkår** - gjeldende dokument som inneholder alle gyldige endringer.
- 2.15. **Bekreftelse** - dokumentet som omfatter de spesielle forholdene som gjelder for et lån gitt til kunden, inkludert lånebeløpet, størrelsen på rentekostnadene, det totale beløpet som skal tilbakebetales, den årlige prosentsatsen, den årlige renten og forfallsdato, og som regnes for å være en integrert del av Låneavtalen.
- 2.16. **Nettsted** - Ferratums hjemmeside: [www.ferratum.no](http://www.ferratum.no) eller [www.ferratumbank.no](http://www.ferratumbank.no)

### 3. Prosess for inngåelse av Låneavtale

- 3.1. For å oppta et lån må kunden ha en gyldig Låneavtale. Låneavtalen kan inngås via nettstedet. Kunden har rett til å motta, etter forespørsel, kopier av utkast til en Låneavtale, og alle dokumenter som regnes som en integrert del dertil, via e-post før inngåelse av avtalen. Slike dokumenter skal overleveres fra Ferratum til Kunden gratis. Kunden skal også ha tilgang til en kopi av Låneavtalen via e-post etter den er inngått.
- 3.2. Kvalifiserte kunder er personer med permanent opphold i Norge.
- 3.3. For å kunne inngå en Låneavtale med Ferratum for første gang må kunden besøke nettstedet, velge ønsket lånebeløp og løpetid, sende inn alle nødvendige personlige opplysninger og dokumentasjon, og sende hans / hennes Bank ID. Dersom Kunden har allerede en konto hos Ferratum, må Kunden logge seg på kontoen, velge ønsket lånebeløp og løpetid på hans / hennes konto. Kunden vil da bli sendt til en side som viser egenkløringen og en standard låneavtale, og hvis Kunden godtar denne, skal Kunden bekrefte avtalen gjennom å signere den med hans / hennes Bank ID. Kunden skal lese gjennom Låneavtalen før en godtar vilkårene og betingelsene.
- 3.4. Ved å sende inn sitt samtykke til å inngå Låneavtalen med Ferratum, bekrefter og garanterer Kunden at han eller hun:
  - 3.4.1. har gitt sanne, riktige og fullstendige opplysninger til Ferratum og at han eller hun vil informere Ferratum så snart som mulig, og ikke under noen omstendighet senere enn en arbeidsdag, når det er en endring til slik informasjon eller i tilfelle at han eller hun oppdager at informasjon som legges ved var feilaktig eller på annen måte usann, uriktig eller ufullstendig;
  - 3.4.2. oppgitt sann og riktig bankkonto og tilhørende detaljer (hvis slike detaljer har blitt gitt) som refererer til en bank som er autorisert til å tilby sine tjenester i Kongeriket Norge og / eller i en annen medlemsstat i EU, og at en slik konto er holdt i kundens eget navn. Kunden forstår at eventuelle lån utbetalinger gjort av Ferratum, samt eventuelle senere utbetalinger til Ferratum skal skje gjennom en nettkonto i hans eller hennes navn (hvis slike kontoopplysninger er oppgitt). Kunden plikter å straks informere Ferratum om eventuelle endringer i bankkontoopplysninger eller som tilleggsinformasjon.
  - 3.4.3. har lest Låneavtalen i god tid før han / hun er bundet av det, og er enig med bestemmelsene som finnes der;
  - 3.4.4. ble gitt Låneavtalen som et varig medium;
  - 3.4.5. ble gitt tilstrekkelige forklaringer på Låneavtalen, har de grunnleggende forutsetningene for lån (herunder konsekvensene av mislighold av nedbetaling) som ga ham / henne en posisjon hvor han / hun kan vurdere om Låneavtalen er tilpasset hans / hennes behov;
  - 3.4.6. har inngått denne Låneavtalen av hans / hennes egne frie vilje og har ikke inngått Låneavtalen truet, med tvang, eller i nød eller under påfallende ugunstige forhold med hensyn til hans / hennes personlige og økonomiske forhold;
  - 3.4.7. ikke er en politisk eksponert person ("politisk eksponert person" er en virkelig person som er eller har vært betrodd med en fremtredende offentlig funksjon, og omfatter slike enkeltes nære familiemedlemmer eller personer som er kjent for å stå slike personer nær. Dette inkluderer ikke mellomleder eller underordnede tjenestemenn, samt personer som har avsluttet en fremtredende offentlig funksjon i minst tolv måneder).
  - 3.4.8. ikke forsøker å skaffe lån til fordel for eller på vegne av noen andre. Hvis Kunden forsøker å skaffe lån eller på annen måte opptrer på vegne av en annen person, skal han / hun informere Ferratum umiddelbart, hvorpå Kunden forstår at ytterligere tiltak vil måtte bli brukt, og aksepterer at Ferratum kan nekte å inngå Låneavtalen eller innvilge et lån, eller hvis et lån innvilges, innføre tilleggsvilkår på både Kunden og hans / hennes viktigste;
  - 3.4.9. forstår at kortsiktig låneopptak kan bære med seg en viss risiko siden det er tilpasset et likviditetsbehov over korte perioder, og kan bære høyere rente enn langsiktig lån. Følgelig kan kortsiktige lån over en lang periode føre til økt økonomisk press.
  - 3.4.10. har vurdert behovet for å låne penger og evaluert hans / hennes evne til å tilbakebetale lånet, at han / hun har ingen gjeldsforpliktelser med hensyn til hvor han / hun har tillatt en forsinkelse av tilbakebetalingen, at han / hun er ikke og har aldri vært registrert som en misligholdt debitor i

- noen databaser, at det er ingen rettslige prosedyrer igangsatt mot ham / henne, at han / hun er ikke en saksøkt i en sivil sak om inkasso og er ikke involvert i noe som kan påvirke hans / hennes soliditet.
- 3.4.11. vil erstatte alle skader forårsaket av brudd på noen av garantiene i denne klausulen eller noen av sine forpliktelser i form av Låneavtalen.
  - 3.5. Kunden, ved søknad om lån, er enig i at kundebehandlere hos Ferratum kan kontakte ham / henne over telefon, i den hensikt å be om bekreftelse av alle relevante data eller for å innhente ytterligere data om en lånesøknad. Kunden erkjenner at unnlatelse av å gi en slik bekreftelse eller data kan føre til avslag på lånesøknad.
  - 3.6. Ferratums beslutning om å innvilge lånet skal varsles til Kunden via e-post eller SMS. Ferratum er ikke forpliktet til å offentliggjøre begrunnelsen for avslaget med mindre slik avvising er basert på resultatet av en konsultasjon med en database vedrørende inntekten til en person og / eller betalingsforpliktelser. Det er avtalt at Ferratum skal med eget skjønn vurdere om hvorvidt lånet skal innvilges eller ikke dersom kunden ber om det.
  - 3.7. Hvis melding om endelige bindende aksept fra Ferratum ikke er mottatt av Kunden innen fem virkedager fra datoen for lånesøknaden, må lånesøknaden anses som avvist.
  - 3.8. Ferratum har rett, men ikke plikt til å tilby kunden et annet lån beløp enn det som søkes på vegne av Kunden. Dette tilbudet skal skje i løpet av søknadsprosessen eller ved SMS og hvis Kunden bekrefter det tilbudte lånebeløpet, på den måte som er angitt på nettstedet eller ved Ferratum kundetjeneste, skal Lånet gis tilsvarende.
  - 3.9. Beløpet skal tilbakebetales av Kunden i samsvar med det lånet som er gitt av Ferratum, og skal være det som er spesifisert på fakturaen utstedt av Ferratum.
  - 3.10. Ferratum skal før inngåelse av en låneavtale, samt når som helst i løpet av perioden for Låneavtalen, har rett til å identifisere og verifisere identiteten til en kvalifisert kunde (både gjennom Kunden selv, så vel som gjennom tredjepartskilder) samt anmodning om annen informasjon og dokumentasjon fra en kvalifisert kunde og / eller tredjeparter som kan være relevante for Ferratum for å ta en beslutning om hvorvidt man skal inngå en låneavtale og om det skal gis et lån eller til å verifisere opplysninger gitt av Kunden. Kunden forplikter seg ved inngåelse av Låneavtalen til å oppfylle alle Ferratums forespørsler i form av denne klausulen. Kunden erkjenner og aksepterer at Ferratum skal ha rett til å nekte å inngå Låneavtalen eller ha fullmakt til å avslutte en Låneavtale som er inngått med umiddelbar virkning eller nekte å gi et lån til en kunde som ikke har besvart noen forespørsel om informasjon eller som har sviktet å gi dokumentasjon i form av denne klausulen eller i tilfelle at Ferratum ikke kan få tak i den informasjonen eller verifisering som den anser nødvendig å inngå Låneavtalen eller å gi et lån til Kunden.
  - 3.11. Kunden forstår og aksepterer at Ferratum kan nekte å innvilge et lån eller inngå en låneavtale hvis Kunden ikke overholder instruksjonene fra Ferratum.
  - 3.12. En konto skal opprettes automatisk for hver Kvalifisert Kunde som har blitt akseptert som en kunde av Ferratum for første gang. Ferratum skal ha rett til å kreve at kunden å gjenbruke den samme kontoen i tilfelle av en oppføring i en ny avtale med Ferratum, selv om kontoen ikke har vært i bruk i en viss tid. Kunden skal bruke hans eller hennes Bank ID i den hensikt å få tilgang til hans eller hennes konto.
  - 3.13. Låneavtalen regnes som avsluttet og akseptert av Ferratum på det tidspunkt Kunden mottar lånebeløpet angitt i Låneavtalen.
  - 3.14. Låneavtalen og tilhørende dokumentasjon skal være på norsk og engelsk. I tilfelle av uoverensstemmelse mellom de to språkene, skal engelsk ha forrang.
4. **Angrerett fra Låneavtalen innen 14 dager**
    - 4.1. Kunden har rett til å trekke seg fra Låneavtalen innen 14 dager etter inngåelsen av Låneavtalen eller mottak av Låneavtalen via e-post, hvilket enn inntreffer senest. Kunden er ikke forpliktet til å angi noen grunn.
    - 4.2. Angrerett må skje med e-post eller en signert varsel. Adressene til Ferratum er gjengitt ovenfor, avhengig av hvilken måte man ønsker å benytte. Meldingen må inneholde minst: (a) navnet på Kunden; (B) personnummer fra Kunden (c) en erklæring som viser en eksplisitt intensjon om å trekke seg fra Låneavtalen, (d) tilbakebetaling av eventuelle forfalte beløp til Ferratum, uten ubegrunnet opphold og senest tretti (30) løpedager etter varselet er gitt, (e) underskrift av Kunden dersom varselet er sendt skriftlig og (f) dato og sted for signering dersom varsel er sendt skriftlig. Hvis varsel er gjort skriftlig, tar det fjorten (14) dager etter varselet er avsendt til det trer i kraft.
    - 4.3. Dersom Kunden på tidspunktet for avviklingen har utestående beløp ifølge Låneavtalen, som han / hun ikke har tilbakebetalt, skal disse regnes som en del av lånet. I så fall skal Kunden betale alle forfalte beløp uten ubegrunnet opphold, ikke senere enn tretti (30) løpedager etter datoen for utsendelse av varselet om avviking.
  5. **Produkter og tjenester**
    - 5.1. Ved søknad om lån kan kundene velge lånebeløp angitt i en gebyroversikt, med en nedbetalingstid beskrevet i gebyroversikten. Nedbetalingstiden skal begynne å løpe fra det tidspunkt Lånet er gjort tilgjengelig for Kunden, enten i bankkonto for ham eller henne, eller på andre måter. Valutaen som lånet og eventuelle avgifter for kostnader eller tjenester regnes i, skal være norske kroner.
    - 5.2. Alle utestående beløp skal betales i én samlet innbetaling.
    - 5.3. Ferratum vil kreve renter for lånet som beskrevet i gebyroversikten. Størrelsesorden avhenger av lånebeløp og nedbetalingstid. Kunden kan bruke kalkulatoren på nettsiden eller i hans / hennes brukerkonto for å beregne kostnadene før lånesøknaden, og dette er beløpet som skal tilbakebetales til Ferratum. Ferratum kan for markedsføringsformål redusere eller fraftalle krav om renter betalt av kunder som tilfredsstillte spesielle vilkår i aktuelle kampanjer.
    - 5.4. Det er avtalt og forstått at Ferratum ikke er forpliktet til å tilby den maksimale lånestørrelsen tilbudt av Ferratum i Norge, til alle kunder. Kunden kan finne det maksimale lånebeløpet som han eller hun kan søke om på hans eller hennes konto og / eller ved å kontakte Ferratum kundeservice. Ferratum bruker eget skjønn for å vurdere om lånesøknad skal godtas eller ikke, selv om dette er for et lånebeløp som ligger innenfor kundens betalingsevne.
  6. **Utbetaling**
    - 6.1. Kunden skal motta lånet via bankoverføring til bankkonto angitt av kunden. Ferratum skal ha rett, men ikke plikt, til å betale lånet til Kunden via andre kanaler, og i et slikt tilfelle har Ferratum rett til å be om ytterligere informasjon og krever at Kunden kan dokumentere sin identiteten, bostedsadresse og annen informasjon eller dokumentasjon før lånet overføres til Kunden. Opplysninger om mottak av lån på andre måter kan fås ved å ringe Ferratum eller på nettsiden.
  7. **Tilbakebetaling**
    - 7.1. Lånet, sammen med alle gjeldende avgifter og gebyrer skal tilbakebetales i norske kroner innenfor avtalt løpetid, som spesifisert på fakturaen, og begynner å løpe fra det tidspunkt Lånet er overført til bankkonto angitt av Kunden, eller datoen da Lånet utbetales til kunden. Dersom Kunden utfører sine betalingsforpliktelser i en annen valuta, skal han eller hun dekke alle vekslingskostnader knyttet til slik valuta til norske kroner.
    - 7.2. Fakturaen skal, inn til beløpene angitt på disse er løpende, være tilgjengelig til enhver tid på kundekontoen, og kan lagres i pdf-format. Hver kunde kan be om få fakturaen sendt til hans / hennes personlige e-post eller per post til en kostnad beskrevet i gebyroversikten. Det at man ikke har mottatt fakturaen fritar ikke kunden for plikt til å betale beløpet. Hvis ingen faktura er mottatt innen 5 kalenderdager regnet fra låneutmåling, skal Kunden varsle Ferratum om dette. **Det å ikke ha mottatt faktura fritar ikke Kunden fra plikten til å foreta nedbetalinger av lånet.**
    - 7.3. Fakturaen skal indikere det totale beløpet som skal tilbakebetales, og hvordan beløpet er fordelt mellom hovedstol og renter. Fakturaen skal videre inneholde lånebetingselsene, de månedlige gjenværende beløp, om noen, og datoen da betalingen forfaller, samt bankkontonummeret som betalinger må gjøres til.
    - 7.4. Tilbakebetalingen skal skje til bankkontoene angitt på fakturaen. Gebyr pålegges av tjenesteleverandøren for overføringskostnader som kunden pådrar seg. Der hvor kunden har fått lån via bankoverføring til sin egen personlige konto, skal nedbetaling gjøres gjennom en personlig bankkonto fra Kunden. Ferratum forbeholder seg retten til å avvise enhver betaling som ikke er gjort gjennom en nettkonto i kundens eget navn, for kundens regning.
    - 7.5. Kunden skal indikere fakturanummeret i betalingsdetaljer vedrørende bankoverføringen. Hvis dette ikke er gjort, og Ferratum er ute av stand til å identifisere betalingen, anses ikke betalingen for å ha blitt mottatt og Kunden holdes ansvarlig for å betale standardbot eller rente spesifisert gjennom disse standardvilkårene.
    - 7.6. Kunden har rett til å tilbakebetale Lånet før forfall. I så fall skal bare påløpte renter betales, beregnet ut fra den tiden Lånet faktisk var aktivt (dvs. som påløpt frem til dato for tilbakebetaling). I tilfelle Kunden er usikker om sistnevnte beløp, er dette tilgjengelig ved å ringe eller maile Ferratum.
    - 7.7. I tilfelle utilstrekkelige innbetaling, skal fordelingsrekkefølgen være som følgende: (1) betalingsplangebyr (2) faktisk rente; (3) renter, (4) hovedstol på lån, og (5) eventuelle andre aktuelle beløp fra Kunden.

- 7.8. Ethvert beløp skal anses å ha blitt betalt når det er mottatt på bankkontoen angitt av Ferratum, hvor Ferratum kan nekte en innbetaling, som nærmere angitt i disse Standardvilkårene.
- 7.9. Eventuelle utestående beløp skal i henhold til Låneavtalen anses å være forfalt umiddelbart og Kunden vil miste alle tidsfordeler som er gitt til ham eller henne, hvis han / hun blir insolvent, eller hvis hans / hennes tilstand endret seg slik at betaling av forfalte beløp står i fare, eller i tilfelle en Kunde avgår ved døden (i tilfelle dette siste, hvis tilfredsstillende tilbakebetalingsikkerhet ikke har blitt innen rimelig tid, og har ikke blitt gitt etter varslings).
8. **8 Konsekvenser av mislighold**
- 8.1. I tilfelle Kunden ikke tilbakebetaler eventuelle utestående beløp til avtalt tid, har Ferratum rett til å legge Kunden et standardgebyr beløp tilsvarende det høyeste beløp tillatt ved lov, Standard forfallsrente skal gjelde fra og med forfallsdato.
- 8.2. Dersom en nedbetaling er forfalte for mer enn 13 dager, skal Ferratum sende et påminnelsesbrev til kunden via e-post til en ekstra kostnad lik den maksimale tillatt ved lov, som forfaller umiddelbart. I tilfelle mislighold, skal Ferratum også ha rett til å engasjere en tredjepart til å samle inn gjelden fra Kunden på Kundens regning og registrere Kunden i gjeldsregistre / databaser som inneholder kredittoversikten hans/hennes. Dersom forsinkelsen i nedbetaling av misligholdte beløp er på mer enn 30 dager, skal Ferratum ha rett til å si opp Låneavtalen med umiddelbar virkning.
- 8.3. Kunden som er, eller har grunn til å tro at han vil være, forsinket i innbetalingen av beløp skyldig til Ferratum med mer enn tretti (30) dager, skal ha rett til å søke om en betalingsplan. Kunden skal betale Ferratum en Betalingsplanavgift for betalingsplanen. Søknaden om betalingsplan skal sendes via nettstedet, skriftlig eller ved telefonsamtale. I søknaden skal Kunden foreslå antall månedlige avdrag som han / hun ønsker å benytte for å betale det forfalte beløpet; dette ikke skal overstige tolv (12) måneder. Søknaden er underlagt godkjenning av Ferratum, som har rett til å avvise en slik søknad uten å spesifisere noen grunn eller foreslå en annen betalingsplan. Ferratum skal informere kunden hvorvidt en betalingsplan er godkjent eller ikke. Dersom søknaden blir godkjent, skal Ferratum gi Kunden en kopi av betalingsplanen som inneholder detaljer om utestående beløp, månedlige avdrag, ekstrautgifter og det totale beløpet som skal betales. Betalingsplanen skal anses som akseptert av begge parter, og tre i kraft dersom Kunden aksepterer betalingsplanen på hans eller hennes kundekonto med Bank ID innen syv (7) dager fra da betalingsplanen ble sendt ut. Hvis man ikke mottar aksept fra Ferratum i løpet av denne tiden, skal betalingsplanen anses som avvist. Første avdrag skal gjøres innen 30 dager fra da Ferratum sender den godkjente betalingsplanen til Kunden. Hvis Kunden følger betalingsplanen i sin helhet, skal ikke Ferratum engasjere en tredjepart til å samle inn gjelden fra Kunden. Hvis Kunden ber om en betalingsplan etter at tredjeparter har blitt engasjert for å samle inn gjelden, skal slike tredjeparter fortsette å overvåke innbetaling i betalingsplanen og Kunden skal holdes ansvarlig for honorarene til slike tredjeparter, som angitt i klausul 9.4 i denne avtalen. Kunden skal ha rett til å tilbakebetale beløpene tidligere enn forutsatt i betalingsplanen. I et slikt tilfelle, skal eventuelle gebyrer og avgifter beregnet frem til datoen for tilbakebetaling. I tilfelle Kunden er usikker på hvor mye som skal betales, er relevant informasjon tilgjengelig ved å ringe eller maila Ferratum. I tilfelle Kunden har misligholdt beløpet i henhold til betalingsplanen med mer enn 30 dager, skal Kunden miste alle tidsfordeler gitt til ham / henne i henhold til betalingsplanen og Ferratum skal ha rett til å motta alle utestående beløp umiddelbart, enten direkte eller gjennom tredjeparter, og konsekvensen for sen innbetaling gjennom denne låneavtalen og gjeldende lover vil benyttes for eventuelt oppgjør. I slike tilfeller skal Ferratum ha rett til å motta fra Kunden alle betalingsplangebyrer som man ville ha mottatt gjennom betalingsplanen i sin helhet, i form av mulkt.
- 8.4. Ferratum skal ha rett til å kreve erstatning for alle faktiske hendelser og kostnader som påløper for å samle inn forfalte beløp. Kunden aksepterer at slike beløp skal hentes direkte fra ham eller henne gjennom gjeldsinnsamlere uten å måtte gå veien om retten eller rettslig inngripen.
9. **Samtykke til behandling av personopplysninger**
- 9.1. Kunden samtykker til at Ferratum kan samle inn hans / hennes personlige data for de formål som er fastsatt i Låneavtalen. Kunden samtykker videre til at Ferratum kan behandle hans / hennes personlige opplysninger i henhold til gjeldende regler: Data Protection Act (Cap 440 av Laws of Malta).
- 9.2. Kunden i tillegg samtykker til at hans personlige data kan brukes av Ferratum:
- 9.2.1. for det formål å vurdere forespørsler om levering av sine tjenester;
- 9.2.2. for det formål å tilby de tjenestene Kunden ønsker;
- 9.2.3. for intern vurdering og analyse, i den hensikt å utvikle og forbedre Ferratums tjenester;
- 9.2.4. for direkte markedsføring, for eksempel informere Kunden via telefon, post, e-post eller på andre måter om Ferratums produkter og tjenester, og til forskningsformål; og
- 9.2.5. hvis og når det er nødvendig for å gjøre det under Data Protection Act (Cap 440 av Maltas lover) eller annen lovgivning som gjelder for Ferratum.
- 9.3. Kunden har rett til å be Ferratum å gi ham eller henne informasjon om personlige data om ham / henne, og å be om korreksjon eller sletting der det er nødvendig. Kunden skal informere Ferratum umiddelbart hvis det har vært noen endring i de dataene som er gitt til Ferratum. Kunden skal informere Ferratum uten kostnad hvis han eller hun ikke ønsker å motta direkte markedsføring fra Ferratum.
- 9.4. Kunden samtykker til behandling og utlevering av informasjon i Låneavtalen med Ferratum til sine ansatte og konsernselskaper (som definert i aksjeloven, Cap. 386 av Maltas lover), så vel som dens forretningsforbindelser eller agenter. Personopplysningene kan også bli avslørt hvis og når det er nødvendig under Data Protection Act (Cap 440 av Maltas lover) eller annen lovgivning som gjelder for Ferratum eller når det kreves av en kompetent myndighet.
- 9.5. Uten å begrense det generelle av de ovennevnte bestemmelsene i dette punktet, samtykker Kunden til overføring av informasjon om kunden via Ferratum til enheter som behandler informasjon om kreditt for personer og til å plassere informasjon om Kunden i gjeldsregistre / databaser inneholder kreditthistorie. Kunden samtykker også til overføring av informasjon om kunden til personer i den hensikt å samle inn forfalte beløp.
- 9.6. Kunden kan bli invitert til å få tilgang til eller innlogging til hans eller hennes personlige internetbankkonto mens en er på nettstedet. Kunden forstår at ved å gå til / logge seg inn på hans eller hennes personlige internetbankkonto via nettstedet, gir Kunden Ferratum og dens tjenesteleverandør innsyn i alle data som finnes på slike bankkontoer og herved autorisasjon til Ferratum om å behandle slike data i henhold til personopplysningsloven.
- 9.7. Kunden er enig i at det kan være nødvendig for Ferratum å registrere alle telefonsamtaler for utførelsen av Låneavtalen for å beskytte Ferratum og kundens legitime interesser og for kvalitetsikring.
10. **Merknader og kommunikasjon**
- 10.1. Ved inngåelse av Låneavtalen, samtykker Kunden til at alle relevante meldinger og annen informasjon kan sendes til ham / henne elektronisk via kundekonto, via e-post eller via SMS, eller andre former for kommunikasjon avtalt for dette formålet. Levering gjennom kundekonto inkluderer meldinger til kundens personlige e-post, og/eller til Kundens meldingsboks tilgjengelig ved innlogging til kundekonto. Merknadene levert gjennom nevnte måte anses mottatt på samme dato som de er sendt, med unntak av eventuell kommunikasjon sendt som post, som skal anses mottatt innen fem kalenderdager etter at de er sendt. Alle SMS-meldinger sendt av Kunden må inneholde nøyaktig informasjon og være i den eksakte ordlyden som kreves av Ferratum. Innholdet og formuleringene som nå kreves er publisert på nettstedet. Informasjon om riktig innhold og ordlyd av SMS-meldinger er også oppgitt over telefon ved Ferratums kundeservice, på det oppgitte nummeret over, eller skriftlig på e-post adressen som er angitt ovenfor. Dersom kravene endres skal Kunden varsles om dette.
- 10.2. I den perioden denne Låneavtale gjelder, skal Partene kommuniserer seg imellom på norsk.
11. **Sluttbestemmelser**
- 11.1. Før Låneavtalen blir inngått forholdet mellom partene reguleres av maltesisk lov; forutsatt at obligatorisk beskyttelse gitt under norsk forbrukerlov vil gjelde for kunden. Låneavtalen, og det forretningsmessige forholdet mellom Ferratum og Kunden reguleres av maltesisk lov, men med obligatorisk beskyttelse gitt under norsk forbrukerlov. Kunden kan bare reise søksmål mot Ferratum i EØS-området der kunden er hjemmehørende eller på Malta. Kunden kan reise søksmål i Norge enten i forliksrådet eller direkte inn for tingretten. Ferratum kan reise søksmål mot Kunden i den medlemstaten i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet der kunden er hjemmehørende. Begge parter kan bringe et motkrav der hvor det opprinnelige kravet er under behandling.
- 11.2. I tilfelle hvor Kunden har klager, har han / hun rett til å sende dem direkte til Ferratum, ved hjelp av kontaktdataene i punkt 1 ovenfor, eller på hjemmesiden. Klager skal innleveres skriftlig. Ferratum skal svare på alle klager uten ubegrunnet opphold, men senest innen 30 kalenderdager.
- 11.3. Kunden har også mulighet til å sende inn en klage direkte eller gjennom Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Aftard, BKR 3000, Malta og / eller til Klagenemnda for Forbrukere i Bank, finans og Mutual Fund Matters (Finansklagenemda).
- 11.4. Låneavtalen kan endres når som helst som følge av endringer i lovgivningen, økonomiske og forretningsmessige krav og / eller endringer i tekniske omstendigheter og / eller endringer i produkt- eller tjenesteparametere. Prosedyren for endringer i Låneavtalen skal være følgende: Ferratum skal underrette Kunden om endringene som foreslås. Endringene tretr i kraft umiddelbart etter varslings (hvis de ikke er ufordelelig mot kunden eller er av den

- gjeldende lov). I andre tilfeller, det vil si hvor endringene er knyttet til en økning i renten, kostnader eller andre avgifter, skal Kunden ha rett til å avvise slike endringer ved å be Ferratum å avslutte Låneavtalen innen seks uker etter å ha blitt varslet om slike endringer gjennom kundekontoen, via e-post eller per post. I slike tilfeller skal Kunden betale tilbake eventuelle utestående beløp i form av Låneavtalen som avtalt mellom Ferratum og Kunden og Låneavtalen skal opphøre så snart de utestående beløpene derunder har blitt tilbakebetalt. Hvis Kunden ikke ber Ferratum om å avslutte Låneavtalen innen seks uker etter varselet om de foreslåtte endringene, skal Kunden anses å ha akseptert de foreslåtte endringene, og i så fall vil slike endringer tre i kraft innen seks uker fra det tidspunkt Kunden ble varslet om slike foreslåtte endringer.
- 11.5. En parts forpliktelser når det gjelder disse Standardvilkårene, skal utsettes i et tidsrom hvor vedkommende part er forhindret fra å følge forpliktelsene på grunn av Force Majeure, forutsatt at vedkommende part er forhindret fra å følge forpliktelsene på grunn av Force Majeure, forutsatt at vedkommende part er forhindret fra å følge forpliktelsene på grunn av Force Majeure;
  - 11.6. varslet den annen part om eksistensen av en slik Force Majeure,
  - 11.7. gjør alt i sin / hans / hennes makt for å overholde forpliktelsene i form av Låneavtalen til tross for Force Majeure; og
  - 11.8. oppfyller sine forpliktelser innenfor det angitte tidspunktet Force Majeure-hendelsen har opphørt å eksistere.
  - 11.9. For å unngå tvil, skal Force Majeure bare suspendere en parts forpliktelser, i den utstrekning det er umulig for denne å utføre det en er forpliktet til, og skal ikke i noe tilfelle unnskylde fra plikten til å utføre andre forpliktelser av Låneavtalen. Med Force Majeure menes en hendelse som er uforutsigbar og utover partenes kontroll, f.eks. streik, lovgivende begrensning pålagt av regjeringen eller EU myndighet, sabotasje, opprør, naturkatastrofer, suspensjon eller sammenbrudd av kommunikasjonskanalene, eller lignende omstendigheter forårsaker ved en umulighet til å oppfylle de forpliktelsene som følger av Låneavtalen, men skal ikke omfatte opphør av arbeidsforholdet eller annen forhold som påvirker kundens evne til å tilbakebetale eventuelle lån eller andre beløp på grunn av Ferratum.
  - 11.10. Ferratum skal ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tap eller skade, med mindre slik tap eller skade har blitt forårsaket av grov uaktsomhet eller svindel fra Ferratum, eller med mindre det skyldes en feil i Ferratums oppfyllelse av en forpliktelse som utgjør en av de grunnleggende elementene i Låneavtalen.
  - 11.11. Ferratum skal ha rett til å velge å ikke å håndheve enkelte bestemmelser i Låneavtalen til enhver tid, og dette skal ikke tolkes som en fraskrivelse av en slik bestemmelse, og skal ikke påvirke gyldigheten av Låneavtalen eller deler av den eller Ferratums rett til å håndheve en bestemmelse i samsvar med vilkårene.
  - 11.12. Ferratum skal ha rett til å overdra sine rettigheter og / eller plikter i form av en Låneavtale til en tredjepart ved underretning gitt i form av disse Standardvilkårene. Kunden gir herved spesiell og særskilt samtykke til Ferratum til å overdra denne avtalen til en tredjepart, som er en finansiell institusjon i henhold til den norske finanskontraksloven (lov nr 46 av 25. juni 1999). Kunden skal ikke hevde noen av sine rettigheter og / eller plikter i forhold til denne Låneavtalen uten spesifikk og skriftlig samtykke fra Ferratum.
  - 11.13. Med mindre annet er sagt enn angitt i disse vilkårene, er denne Låneavtalen gyldig inntil alle skyldige beløp derunder er nedbetalt i sin helhet.
  - 11.14. Kunden har rett til å si opp Låneavtalen med umiddelbar virkning når som helst med en skriftlig erklæring som er undertegnet, og oversendt Ferratum. I tilfelle av en slik oppsigelse, kan Ferratum kreve umiddelbar tilbakebetaling av alle beløp, i hvis tilfelle slike beløp skal vurderes som umiddelbart forfallende til betaling, og Låneavtalen anses ikke som avsluttet før alle utestående anliggender med kunden er oppgjort. I andre tilfeller kan Låneavtalen sies opp på de vilkår som er fastsatt i Standardvilkårene og gjeldende lov. For å unngå tvil, renter og eventuelle mislighold, vil gebyrkostnader fortsette å løpe inntil alle beløp er tilbakebetalt.
  - 11.15. Ferratum skal ha rett til å si opp Låneavtalen umiddelbart gjennom klausul 3.10 eller i tilfelle av alvorlig mislighold av Kunden, av sine forpliktelser etter Låneavtalen, og i så fall vil oppgjøret ifølge Låneavtalen anses umiddelbart forfalt. Et vesentlig mislighold med denne bestemmelsen skal omfatte, men ikke være begrenset til, brudd på de garantiene som er gitt av Kunden i punkt 3.4 i disse Standardvilkårene.
  - 11.16. Disse Standardvilkårene er tilgjengelige på nettsiden, og det er mulig for kunden å lagre en kopi i PDF-fil format eller å be Ferratum via e-post eller telefon, om å sende en kopi av disse standardvilkårene til kunden, enten elektronisk eller per post.
12. **Den gjeldende versjonen av Standardvilkårene er gyldig fra 01.07.2017**

**STANDARDISERTE EUROPEISKE OPPLYSNINGER OM FORBRUKERKREDITT**
**1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittøyer/kredittformidler**

Kredittøyer	Ferratum Bank p.l.c. Reg nr: C 56251
Adresse	Tagliaferro Business Center, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta.
Telefonnummer	800 69 580 (Norge) +356 2092 7700 (Malta)
E-post-adresse	Kundeservice@ferratumbank.no
Telefaksnummer	+356 2092 7710
Nettadresse	<a href="http://www.ferratum.no">www.ferratum.no</a> eller <a href="http://www.ferratumbank.no">www.ferratumbank.no</a>

**2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper**

Type kreditt	Usikret forbrukerkreditt
Samlet kreditt <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	1000 Kr til 6000 Kr forutsatt at kreditorer skal ha rett til å sette et lavere maksimal lånebeløp per kunde.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Innvilgelse av en låneavtalen er en forutsetning for å få utbetalt lånet. Etter kreditors aksept av en lånesøknad skal kreditoren overføre lånet til en bankkonto angitt av kunden og som holdes i kundens eget navn, eller eventuelt på andre måter.
Kredittavtalensvarigheten	Låneavtalen er gyldige til alle beløpene er tilbakebetalt av kunden.
Avdrag og i eventuelt hvilken rekkefølge avdragene vil bli gjort	Lånet kan betales i ett avdrag.  I tilfelle utilstrekkelig betalingsevne skal rekkefølgen skal være følgende: (1) Betalingsplangebyr (2) forsinkelsesrente (3) renter (4) hovedstolen i lånet og (5) andre beløp kunden skylder.

<p>Det samlede beløpet som skal betales</p> <p><i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten</i></p>	<p>Det totale beløpet som kunden skal betale varierer fra 1135 NOK til 8520 kroner avhengig av lånebeløp og tilbakebetalingsbetingelsene.</p> <p>For eksempel:</p> <p>For et låneopptak på 1000 kr over 30 dager, vil du måtte betale tilbake hovedstolen på 1000 kr med rente som beløper seg til 270 kroner. Den totale summen av alle tilbakebetalinger er 1270 kroner. Beregningene ovenfor er basert på en årlig rente på 328.5% og betaling av hele det forfalte beløpet i én avbetaling på 1270 kroner.</p> <p>Ovenfor er nevnt representative eksempler og er basert på antagelsen om at forbrukeren skal betale hele beløpet på forfallsdatoen.</p>
---	--

### 3. Kredittens kostnader

<p>Lånerenten, eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen.</p>	<p>Renten avhenger av størrelsen på og varigheten av lånet og varierer fra 328.5% til 340.67%. Renten er fast gjennom hele lånets løpetid.</p> <p>For en fullstendig liste over renten se gebyroversikten.</p>
<p>Effektiv årlig rente (EÅR)</p> <p><i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet.</i></p> <p><i>Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i></p>	<p>Dette avhenger av kreditbeløp og nedbetalingstiden.</p> <p><b>For eksempel:</b></p> <p>For et låneopptak på 1000 kr over 30 dager, er effektiv årlig rente 1732%. Beregningene ovenfor er basert på en årlig rente på 328.5% og betaling av hele det forfalte beløpet i én avbetaling på 1270 kroner.</p> <p>Effektiv årlig rente kan være høyere eller lavere avhengig av mengden av lån og nedbetalingstiden.</p>



	Ovenfor er nevnt representative eksempler og er basert på antagelsen om at forbrukeren skal betale hele beløpet på forfallsdatoen.
<p>Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsførts, å</p> <p>- tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller</p> <p>- inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?</p>	Nei.

#### Relaterte kostnader

Andre kostnader som følger av kredittavtalen.	<p>Kunder som bruker mobilmelding (SMS) eller telefon for å kommunisere med kreditorer skal bære kostnadene for dette hos sin tjenesteleverandører for alle SMS sendt eller oppringinger til kreditorer. Kunden skal også bære kostnadene og avgifter som pålegges av tjenesteleverandører for overføring av penger til kreditorer, som ved tilbakebetaling av lån, renter og andre kostnader og gebyrer i vilkårene i denne Låneavtalen.</p> <p>Et betalingsplangebyr, som beløper seg til 50 kroner per månedlige avbetaling, betales i tilfeller hvor Kundens har forespurt og er gitt en betalingsplan.</p> <p>I tilfellet at kunden krever at fakturaen skal sendes med post, vil et gebyr på 39 kroner bli regnet inn.</p>
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Rente og gebyrer kan endres på følgende måter: I tilfelle økning vil endringen tre i kraft etter 6 uker, i tilfelle reduksjon eller justeringer som følger av endringer i loven, vil endringen tre i kraft umiddelbart. Endringer kan bare gjøres i de tilfeller som er angitt i paragraf 11.5. av standardvilkårene og kunden kan nekte endringer ved å avslutte Låneavtalen i henhold til bestemmelsene i nevnte paragraf 11.5.
<p>Kostnader i tilfelle av sen betaling</p> <p><i>Manglende betaling kan få alvorlige følger (f.eks tvangssalg) og gjør det vanskeligere å oppnå kreditt.</i></p>	<p>Med utgangspunkt i satsene pr. 1. januar 2017 kan disse kostnadene anslås som følger:</p> <p>Forsinkelsesrente: p.t. 8,75 % p.a.</p>



	<b>Kredittgivers purregebyr</b> Purregebyr kr 70 Inkassovarsel kr 70 Gebyr for betalingsoppfordring kr 210  <b>Inkassosalær (eks mva)</b> Krav t.o.m kr 2500 gebyr kr 700 Krav t.o.m kr 10 000 gebyr kr 1400 Krav t.o.m kr 50 000 gebyr kr 2800 Krav t.o.m kr 250 000 gebyr kr 5600 Over kr 250 000 gebyr kr 11 200  <b>Kostnader ved tvangsinn drivelse</b> Begjæring om utlegg kr 1743 Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg kr 2202 Tillegg ved beslutning om tvangssalg av løsøre kr 3147 Tillegg ved gjennomført tilbakelevering av salgspant kr 2098 Tillegg ved gjennomført tvangsdekning i verdipapirer, krav mv. kr 1049 Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig kr 9441
--	--

#### 4. Andre viktige rettslige aspekter

Angrerett: <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja.
Tilbakebetaling før tiden <i>Kreditten kan når som helst betalet tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja. I så fall skal renten beregnes for den andel av den tiden Lånet ble faktisk brukt (dvs. som påløpt frem til dato for tilbakebetaling). I tilfelle Kunden er usikker på sistnevnte beløp, kan man ved å ringe eller maile den Kreditor for å få relevant informasjon.
Informasjonssøk i en database <i>: Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom</i>	Ja. Kreditor har rett til å konsultere databaser uten å innhente kundens samtykke. Kunden vil bli informert hvis en lånesøknad blir avvist på grunnlag av konsultasjon av en database.

<i>det er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.</i>	
<p>Rett til et utkast til kredittavtale:</p> <p><i>En rett til, på anmodning og uten omkostningerå få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kreditttyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villige til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i></p>	Ja, gratis via e-post.

### 5. Tilleggsinformasjon vedrørende markedsføring av finansielle tjenester

<b>(a) Vedrørende kredittvter:</b>	
Registrering	Registrert i Malta med registreringsnummer C56251,
Tilsynsmyndighet	Lisensiert av Malta Financial Services Authority som kredittforetak med lisensnummer C56251.
<b>(b) Vedrørende kredittavtalen:</b>	
Utøvelse av angreretten	<p>Må gjøres via e-post til e-postadressen ovenfor, eller med en signert melding til adressen Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14, High Street, Sliema SLM 1551, Malta. Meldingen må i de minste inneholde Kundens navn og personnummer, en erklæring som viser en eksplisitt intensjon om å trekke seg, å tilbakebetale alle beløp uten ubegrunnet opphold og senest innen tretti (30) kalender dager etter melding, og, i hvis skriftlig varsel, underskrift av Kunden og dato for signering.</p> <p>Hvis Kunden på tidspunktet denne trekker seg fra avtalen, har noen utestående, skal et slikt utestående beløp telle. Da skal Kunden betale alle forfalte beløp uten ubegrunnet opphold, men ikke senere enn 30 kalenderdager etter datoen for utsendelse av varselet.</p> <p>Hvis Kunden ikke benytter angreretten innen fristen og vilkårene som er angitt ovenfor så er Kunden forpliktet til å oppfylle Låneavtalen.</p>
Lovgivningen som kreditttyter benytter som grunnlag for etablering av forholdet med forbrukeren før kredittkontrakten inngås	Maltesisk lov, men beskyttelse gitt under norsk forbrukervern lov skal gjelde for kreditors norske kunder.

<p>Klausuler om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen</p>	<p>Låneavtalen reguleres av maltesisk lov, men beskyttelse gitt under norsk forbrukervern lov skal gjelde for kreditors norske kunder.</p> <p>Kunden kan bare reise søksmål mot Kreditor i medlemsland av det europeiske økonomiske samarbeidsområdet der kunden er hjemmehørende eller i Malta. En Kunde kan reise søksmål i Norge enten i forliksrådet eller direkte i tingretten. Kreditor kan reise søksmål mot Kunden i det medlemsland i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet der kunden er hjemmehørende. Begge parter kan fremme motkrav i forumet hvor det opprinnelige kravet er under behandling.</p>
<p>Språkordning</p>	<p>Avtalen skal gis samtidig på norsk og på engelsk. Den engelske versjonen ha forrang i tilfelle motstridende ord mellom de to versjonene.</p>
<p>(c) Vedrørende klageadgang</p>	
<p>Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning</p>	<p>Kunden kan innklage dette direkte eller gjennom:          Malta Financial Services Authority (<a href="http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx">http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx</a>),          Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta ) og/eller til          Finansklagenemnda</p>

---

**Statement – Special Terms of the Loan Agreement concluded through the internet applicable to customers in the Kingdom of Norway****Agreement number:****The Customer**

Surname:

First name:

Street:

Town:

Postcode:

SSN:

Bank account number / bank code:

Telephone/ Mobile no:

E-mail:

Ferratum hereby grants to the Customer, who accepts, a Loan, for the amount of \_\_\_\_\_ NOK, payable via bank transfer to Customer's Bank Account number \_\_\_\_\_ subject to the following special terms and conditions as well as the terms and conditions contained in the Standard Terms, the SECCI and the List of Fees.

**Interest payable by the Customer:****Annual Interest Rate:****Annual Percentage Rate of Charge:****Total Amount to be repaid by the Customer:****Maturity date:****Reference number:**

The Customer shall pay back any amounts due in terms of the Loan Agreement to any of the following bank accounts by the date on which they are due:

---

Account 1503 54 45320 DnB

Or any other bank account specifically instructed by the invoice.

The amounts specified above are based on the assumption that the Customer will comply with his or her obligations in full compliance with the Loan Agreement.

Unless otherwise specifically stated in this Statement, any terms used in this Statement shall have the same meaning which is assigned to them in the Standard Terms agreed to by the Customer on the same date as this Statement

**Ferratum Bank – Standard Terms of the Loan Agreement concluded through the internet applicable to customers in the Kingdom of Norway**

These standard terms apply to loan agreements concluded via the internet between Ferratum Bank p.l.c. and its customers who reside in the Kingdom of Norway.

1. **Details of Ferratum**
  - 1.1. Name: Ferratum Bank p.l.c.
  - 1.2. Reg. No: C 56251
  - 1.3. License No: C 56251
  - 1.4. Address: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
  - 1.5. Telephone number: +356 2092 7700 (Malta phone line), +47 800 69 580 (Norway phone line)
  - 1.6. E-mail address: kundeservice@ferratumbank.no
  - 1.7. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.
  - 1.8. Code(s) of conduct subscribed to: N/A
2. **Definitions**
  - 2.1. **Account** – the personal user account created on the Website for each Customer who has concluded an agreement with Ferratum.
  - 2.2. **Calculator** – a tool made available on the Website and the Account to enable the Customer to calculate the costs of the Loan in relation to the desired amount and term of the Loan. The Calculator found in the Account may also be used in order to calculate the Payment Plan Fee, if applicable.
  - 2.3. **Bank ID** - personal electronic credentials linked to the identity of the Customer which are issued by a credit institution licensed or established in Norway and which may be used online by a customer as a written signature in order to bind the Customer to the terms and conditions of the Agreement.
  - 2.4. **Customer** – an Eligible Customer, who has concluded a Loan Agreement with Ferratum, or has declared such intention.
  - 2.5. **Due Amounts** – in the event of a withdrawal from the Loan Agreement in terms of clause 4.3 of these Standard Terms, this comprises the Loan amount together with the interest calculated on a pro-rata basis from the date the Loan was drawn down until the date it is repaid.
  - 2.6. **Eligible Customers** – persons who are considered eligible to enter into a Loan Agreement with Ferratum, as further described in clause 3.2 of these Standard Terms.
  - 2.7. **Ferratum** – the credit institution indicated in clause **Feil! Fant ikke referansekinden.** above also referred to as **Creditor.**
  - 2.8. **List of Fees** – a list describing the annual interest rate, the effective interest payable, the annual percentage rate of charge, fees and other charges payable to Ferratum by a Customer for a Loan granted by Ferratum in terms of these Standard Terms which may be amended at any time during the period of the Loan Agreement in accordance with the procedure outlined in clause 12.5 of these Standard Terms.
  - 2.9. **Loan** – the Loan received under the Loan Agreement.
  - 2.10. **Loan Agreement** – the agreement concluded between Ferratum and a Customer after the submission of a Loan application by a Customer and shall include these Standard Terms, the List of Fees, the SECCI, the Statement and any amendment thereto which is made in accordance with these Standard Terms. The term 'standard Loan Agreement' shall be considered to refer to these Standard Terms, the SECCI and the List of Fees.
  - 2.11. **Loan application** – the request expressed by the Customer in the form and procedure set forth by Ferratum and made known to the Customer to be granted a Loan by Ferratum based on the conditions set out in the Loan Agreement.
  - 2.12. **Payment Plan Fee** – a fee payable to Ferratum, as better described in the List of Fees, for the provision of a payment plan to the Customer upon the Customer's application for the same in terms of clause 8.3
  - 2.13. **SECCI** – the standard European Consumer Credit Information Sheet regarding the Loans, which forms an integral part of the Loan Agreement.
  - 2.14. **Standard Terms** – the current document with all valid amendments.
  - 2.15. **Statement** – the document which contains the special conditions applicable to the Loan granted to the Customer including the Loan Amount, the amount of interest payable, the Total amount to be repaid, the annual percentage rate of Charge, the Annual Interest Rate and due date, and which is considered to form an integral part of the Loan Agreement.
  - 2.16. **Website** – Ferratum's website at [www.ekspresskreditt.no](http://www.ekspresskreditt.no) or [www.ferratumbank.no](http://www.ferratumbank.no)
3. **3. Process of conclusion of the Loan Agreement**
  - 3.1. In order to receive a Loan, the Customer must have a valid Loan Agreement. The Loan Agreement can be entered into via the Website. The Customer is entitled to receive, on request, copies of the draft Loan Agreement, and all documents forming an integral part thereto, via email prior to entering into the Agreement. Such documents shall be provided by Ferratum to the Customer free of charge. The Customer shall also be provided with a copy of the Loan Agreement via email after its conclusion.
  - 3.2. Eligible Customers shall be persons with permanent residence within the territory of Norway.
  - 3.3. To enter into the Loan Agreement with Ferratum for the first time, the Customer must visit the Website, choose the desired Loan amount and maturity period on the Calculator, submit all required personal details and documentation and submit his/her Bank ID. If the Customer already has an Account with Ferratum, the Customer shall log in to the Account, choose the desired Loan amount and maturity period on the Calculator in his/her account. The Customer will then be directed to a page showing the Statement and the Standard Loan Agreement and, if acceptable to the Customer, the Customer shall indicate agreement by signing with his/her Bank ID. The Customer shall read the Loan Agreement before accepting its terms and conditions.
  - 3.4. 3.4 By submitting his or her consent to enter into the Loan Agreement with Ferratum, the Customer acknowledges, confirms and warrants that he or she:
    - 3.4.1. has provided true, correct and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum as soon as possible and in no case later than within one working day whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
    - 3.4.2. has provided true and correct bank account and ancillary details (if such details have been provided) which refer to a bank that is authorised to offer its services in the Kingdom of Norway and/or in another Member State of the European Union, and that such account is held in the Customer's own name. The Customer understands that any Loan disbursements made by Ferratum, as well as any subsequent payments made to Ferratum shall be made through an account held in his or her name (if such account details have been provided). The Customer undertakes to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details or to the ancillary information.
    - 3.4.3. he has read the Loan Agreement in good time before s/he is bound by it and agrees with the provisions contained therein;
    - 3.4.4. was provided with the Loan Agreement in a durable medium;
    - 3.4.5. was provided with adequate explanations on the Loan Agreement, the essential characteristics of the Loan (including the consequences of default of repayment) which have placed him/her in a position enabling him/her to assess whether the Loan Agreement is adapted to his/her needs;
    - 3.4.6. has entered into this Loan Agreement of his/her free will and has not concluded the Loan Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his/her personal and financial circumstances;
    - 3.4.7. is not a politically exposed person (A "politically exposed person" means a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function, and includes such individual's immediate family members or persons known to be close associates of such persons. This does not include middle ranking or more junior officials, as well as persons who have ceased to be entrusted with a prominent public function for a period of at least twelve months.);
    - 3.4.8. is not obtaining the Loan for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Loan or otherwise acting on behalf of another person, he/she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Loan Agreement or grant a Loan or may, if granting a Loan, impose additional conditions on both the Customer and his/her principal;
    - 3.4.9. understands that short-term borrowing may carry with it certain risks since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently, using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures.
    - 3.4.10. has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his/her capacity to repay the Loan, that he/she has no debt obligations with respect to which he/she has allowed a delay, he/she is not and has never been registered as a defaulting debtor in databases, there are no collection

- procedures initiated against him/her, he/she is not a defendant in a civil case on debt collection and is not involved in any case that may affect his/her solvency.
- 3.4.11. will make good any damage caused by any breach by him or her of any of the warranties contained in this clause or any of his or her obligations in terms of the Loan Agreement.
- 3.5. The Customer, by applying for the Loan, agrees that the customer service of Ferratum may contact him/her over the phone, for the purpose of asking for confirmation of any relevant data or for obtaining any additional data regarding the Loan application. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Loan application.
- 3.6. Ferratum's decision to grant the Loan shall be notified to the Customer via email or SMS. Ferratum is not obliged to disclose the reasons for rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations. It is agreed that Ferratum shall retain sole discretion as to whether or not to grant the Loan requested by the Customer.
- 3.7. If the message constituting the final binding acceptance by Ferratum is not received by the Customer within 5 business days from the date of the Loan application, the Loan application is to be considered rejected.
- 3.8. Ferratum has the right, but not the obligation to offer the Customer a different Loan amount than that applied for by the Customer. Such offer shall be made during the application process or by SMS and if the Customer confirms the offered Loan amount, in the manner indicated on the Website or by Ferratum's customer care, the Loan shall be granted accordingly.
- 3.9. The amount to be repaid by the Customer with respect to the Loan granted by Ferratum shall be that which is specified in the invoice issued by Ferratum.
- 3.10. Ferratum shall, prior to entering into a Loan Agreement as well as at any time during the term of the Loan Agreement, have the right to identify and verify the identity of an Eligible Customer (both through the Customer him/herself as well as through third party sources) as well as request other information and documentation from an Eligible Customer and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Loan Agreement and whether to grant a Loan or otherwise or to verify the information provided by the Customer. The Customer, by concluding the Loan Agreement, undertakes to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Loan Agreement or terminate a Loan Agreement entered into with immediate effect or refuse to grant a Loan to a Customer who has not answered any request for information or who has failed to provide documentation in terms of this clause or in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary to enter into the Loan Agreement or to grant a Loan to the Customer.
- 3.11. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum may refuse to grant a Loan or enter into a Loan Agreement if the Customer does not comply with the instructions provided by Ferratum.
- 3.12. An Account shall be created automatically for each Eligible Customer who has been accepted as a Customer by Ferratum for the first time. Ferratum shall have the right to request the Customer to reuse the same Account in the event of an entry into a new agreement with Ferratum, even if the Account has not been in use for a certain amount of time.
- 3.13. The Loan Agreement is considered concluded and accepted by Ferratum at the point in time that the Customer receives the Loan amount applied for by him or her in terms of the Loan Agreement.
- 3.14. The Loan Agreement and ancillary documentation shall be concluded in the Norwegian and the English language. In the case of disagreement between the two languages, the English language shall prevail.
4. **Right of withdrawal from Loan Agreement within 14 days**
- 4.1. The Customer has a right to withdraw from the Loan Agreement within 14 days as of the conclusion of the Loan Agreement or receipt of the Loan Agreement by email whichever occurs later. The Customer is not obliged to indicate any reason for withdrawal.
- 4.2. The right of withdrawal must be exercised with an e-mail or a signed notice. The addresses for sending the notice to Ferratum are the addresses reproduced above, depending on the manner of sending notice. The notice must include at least: (a) the name of the Customer; (b) the social security number of the Customer; (c) a declaration showing an explicit intent to withdraw from the Loan Agreement; (d) the undertaking to repay any Due Amounts owed to Ferratum without undue delay and no later than thirty (30) running days after giving notification; (e) the signature of the Customer if the notice is sent in writing and (f) the date and place of signing if the notice is sent in writing. If the notice is submitted in writing, the term of fourteen (14) days is observed if the notice is dispatched within that term.
- 4.3. If the Customer at the time of withdrawal has any outstanding dues in terms of the Loan Agreement that he/she has not repaid, the withdrawal shall apply to such Loan. In such case, the Customer shall settle all Due Amounts without undue delay, but not later than thirty (30) running days after the date of dispatch of the withdrawal notice.
5. **Products and services**
- 5.1. When applying for Loan, the Customers can choose between different Loan amounts ranging from one thousand Norwegian Crowns (1000 Kr) to six thousand Norwegian Crowns (6000 Kr) with a repayment period ranging from 15 calendar days to 45 calendar days. The repayment period shall start to run from when the Loan is made available to the Customer either in the bank account indicated by him or her or via other means. The currency applicable to Loans and any fees, costs or services shall be the Norwegian Crown.
- 5.2. All amounts due shall be payable in one instalment.
- 5.3. Ferratum shall charge interest for the use of the Loan as explained in the List of Fees. The amount of the interest depends on the Loan amount and the repayment period. The Customer may use the Calculator provided on the Website or in his/her Account in order to determine, before applying for the Loan, the amount to be repaid to Ferratum. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the interest payable by Customers who satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.
- 5.4. It is agreed and understood that Ferratum is not obliged to offer the maximum amount of Loans offered by Ferratum in the Kingdom of Norway to all Customers. The Customer can find out about the maximum Loan amount which he or she may apply for on his or her Account and/or by contacting Ferratum's customer service. Ferratum retains sole discretion as to whether to accept a Loan application or otherwise even if this is made for a Loan amount which is within the Customer's personal range.
6. **Disbursement**
- 6.1. The Customer shall receive the Loan via bank transfer to the bank account indicated by the Customer. Ferratum shall have the right, but not the obligation, to pay the Loan to the Customer via other means provided in such a case Ferratum shall have the right to request additional information and to require the Customer to provide documentation verifying identity, residential address and other information or documentation prior to providing the Loan to the Customer. Information on the receipt of the Loan via other means may be received by phoning Ferratum or from the Website.
7. **Repayment**
- 7.1. The Loan together with all applicable fees and charges must be repaid in Norwegian Kroner within the agreed term, as specified on the invoice, which shall commence to run from the date on which the Loan is transferred to the bank account indicated by the Customer or the date on which the Loan is disbursed to the Customer. If the Customer performs its payment obligations in any other currency, he or she shall cover all costs related to the exchange of such currency to the Norwegian Crown.
- 7.2. The invoice shall, until the amounts indicated thereon are still due, be available at all times on the Account and may be saved in pdf file format. Each Customer may request the invoice to be sent to his/her personal e-mail or by post at a charge of NOK 39. Failure to receive the invoice does not relieve the Customer of the obligation to pay the amount due. **In case no invoice is received within 5 calendar days as of Loan disbursement, the Customer shall notify Ferratum thereof.** Non receipt of the invoice does not relieve the Customer from the obligation to make repayments.
- 7.3. The invoice shall indicate the total amount to be repaid, which amount shall further be broken down into the principal Loan amount and the interest due. The invoice shall furthermore include the Loan term, the monthly repayment amounts, if any, and the date on which the payment/s are due as well as the bank account number to which payments have to be made.
- 7.4. The repayment shall be made to any one of the bank accounts indicated on the invoice. The fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer. Where Customers have received the Loan via bank transfer to their own personal accounts, the repayments have to be made through a personal bank account of the Customer. Ferratum reserves the right to reject any payment which is not made through an account held in the Customer's own name at the Customer's expense.
- 7.5. The Customer shall indicate the invoice number in the payment details of the bank transfer. If this is not done and Ferratum is unable to identify the payment, then the payment is considered not to have been received and the Customer shall be liable to pay the default penalty or interest in terms of these Standard Terms.



- 7.6. The Customer is entitled to repay the Loan before due date. In such case, only the accrued interest shall be due, calculated as a proportion of the time during which the Loan was actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). In case the Customer is unsure about the latter amount, the relevant information is available by calling or e-mailing Ferratum.
- 7.7. In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) Payment Plan Fee (2) default interest; (3) the interest (4) the principal amount of Loan, and (5) any other amounts owed by the Customer, as applicable.
- 7.8. Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the bank account indicated by Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as further specified in these Standard Terms.
- 7.9. Any amounts due in terms of the Loan Agreement shall be considered to fall due immediately and the Customer shall lose any benefit of time granted to him or her if s/he become insolvent, or if his/her condition has so changed as to endanger the payment of the amounts due hereunder, or in case of death of the Customer (in the latter case, unless satisfactory security for performance has not come to hand within a reasonable period and has not been furnished after notification).
- 8. Consequences of being overdue**
- 8.1. In case the Customer does not repay any amounts due by the agreed time, Ferratum shall be entitled to charge to the Customer a default penalty amount equivalent to the highest amount allowed by law. The default penalty interest shall be applicable as of due date.
- 8.2. If the delay in the repayment of amounts due for a Loan is of more than 13 days, Ferratum shall send a reminder letter to the Customer by e-mail at an additional charge equal to the maximum allowed by law, which shall fall due immediately. In case of default, Ferratum shall also have the right to engage third parties to collect the debt from the Customer at the Customer's expense and register the Customer in debt registers/databases containing credit histories of debtors. If the delay in the repayment of amounts due is of more than 30 days, Ferratum shall have the right to terminate the Loan Agreement with immediate effect.
- 8.3. The Customer who is, or has reason to believe that he will be, due to founded reasons, in delay in payment of amounts due to Ferratum by more than thirty (30) days shall have the right to apply for a Payment Plan (Plan). The Customer shall pay to Ferratum a Payment Plan Fee in consideration for the provision of the Payment Plan. The application for a Plan shall be submitted via the Website, in writing or telephone call. In the application, the Customer shall propose the number of monthly instalments in which s/he would like to pay the amount overdue; which shall not exceed twelve (12) months. The application shall be subject to approval by Ferratum which is entitled to reject such application without assigning any reason or propose a different Plan. Ferratum shall inform the Customer whether the application for a Plan is approved or not. If the application is approved, Ferratum shall provide the Customer with a copy of the Plan containing details of amounts due, monthly repayments due, APR and total amount to be paid. The Plan shall be considered accepted by both parties and come into force if the Customer indicates his acceptance of the Plan on his or her Account by Bank ID within seven (7) days from when the Plan is sent. If acceptance is not received in the manner and form indicated by Ferratum during such time, the Plan shall be considered rejected. The first instalment shall be settled within 30 days from when Ferratum sends the approved Plan to the Customer. If the Customer complies with the Plan in full, Ferratum shall not engage third parties to collect the debt due from the Customer. If the Customer applies for the Plan after third parties have been engaged to collect the debt, such third parties shall continue to monitor payment with the plan and the Customer shall be responsible for the fees payable to such third parties as per clause 9.4 of this Loan Agreement. The Customer shall have a right to repay the amounts due earlier than provided in the Plan. In such a case, any fees and charges shall be pro-rated until the date of repayment. In case the Customer is unsure about the amount to be paid, the relevant information is available by phoning or e-mailing Ferratum. In the case that the Customer is in default in paying amounts due in terms of the Plan by more than 30 days the Customer shall lose the benefit of time granted to him/her in terms of the Plan and Ferratum shall have the right to collect all amounts due immediately, whether directly or through third parties and any consequence for late payment in terms of this Loan Agreement and Law shall be applicable in regard of all amounts due. In such a case, Ferratum shall have the right to recover from the Customer the full Payment Plan
- 8.4. Fees which would have been due had the Plan been observed in full, by way of penalty.
- 8.5. Ferratum shall be entitled to claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts. The Customer agrees that such amount shall be collected directly from him or her through debt collectors without the requirement of court or judicial intervention.
- 9. Consent for personal data processing**
- 9.1. The Customer consents that Ferratum shall collect his/her personal data for the purposes set out in the Loan Agreement. The Customer further consents to Ferratum to process his/her personal details in accordance with the applicable Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta). The Customer additionally consents to the processing of his personal data by Ferratum:
- 9.1.1. for the purpose of evaluating requests for the provision of its services;
- 9.1.2. for the purpose of providing the services requested by the Customer;
- 9.1.3. for internal assessment and analysis, including for the purpose of developing and improving Ferratum's services;
- 9.1.4. for direct marketing, such as informing the Customer by telephone, mail, e-mail or other means about the Ferratum's products and services and for research purposes; and
- 9.1.5. if and when it is required to do so under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or other legislation applicable to Ferratum.
- 9.2. The Customer has the right to request Ferratum to provide him or her with information about the personal data held about him/her and to request its correction or erasure, where necessary. The Customer shall inform Ferratum immediately if there has been any change to the data provided to Ferratum. The Customer shall inform Ferratum at no cost if he or she does not wish to receive any direct marketing from Ferratum.
- 9.3. The Customer consents to the processing and release of information contained in the Loan Agreement by Ferratum to its employees and Group Companies (as defined in the Companies Act, Cap. 386 of the Laws of Malta), as well as its business associates or agents. Personal data may also need to be disclosed if and when required under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or any other legislation applicable to Ferratum or when required by any competent authority.
- 9.4. Without prejudice to the generality of the above provisions of this clause, the Customer consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to entities which process information on credit history of persons and to place information on the Customer in the debt registers/databases containing credit histories of debtors. The Customer also consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to persons for the purpose of collecting overdue amounts.
- 9.5. The Customer may be invited to access or log in to his or her personal internet bank account/s while on the Website. The Customer understands that by accessing/logging in to his or her personal internet bank account/s from/through the Website, the Customer is giving Ferratum and its service provider sight of all the data contained on such bank account/s and hereby explicitly authorises Ferratum to process such data within the meaning of the Data Protection Act.
- 9.6. The Customer agrees that it may be necessary for Ferratum to record all voice telephone conversations for the performance of the Loan Agreement in order to protect Ferratum's and the Customer's legitimate interests and for quality assurance purposes.
- 10. Notices and Communications**
- 10.1. By concluding the Loan Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him/her electronically through the Account, by e-mail or via SMS, or other means of communication agreed to for this purpose. Delivery through the Account includes sending the message to the Customer's personal e-mail, and/or to the Customer's message box available upon login to the Account. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they are sent, with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five calendar days after they are sent. All SMS messages sent by the Customer must include the exact information and be in the exact wording as required by Ferratum. The content and wordings currently required are published on the Website. Information about the correct content and wording of the SMS messages is also provided over the phone by Ferratum's customer service, at the number indicated above or in writing at the e-mail address indicated above. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.
- 10.2. During the term of this Loan Agreement the Parties shall communicate between themselves in Norwegian.
- 11. End provisions**
- 11.1. Before the Loan Agreement has been entered into the relationship between the parties shall be governed by Maltese law; provided that any mandatory protection granted under Norwegian consumer protection law shall apply to the Customer. The Loan Agreement, and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Maltese law, but any mandatory protection granted under Norwegian consumer protection law shall apply to the Customer. The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the State of the European Economic Area where the Customer is domiciled or in Malta. A Customer may bring proceedings in Norway either in the Conciliation Board or directly into the District Court. Ferratum may bring

- proceedings against the Customer in the Member State of the European Economic Area where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the forum where the original claim is pending. 12.2 In case the Customer has any complaints, he/she is entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in clause 1 above or on its Website. Complaints shall be filed in writing. Ferratum shall answer all complaints without undue delay, but not later than within 30 calendar days.
- 11.2. 12.3 The Customer also has the possibility to submit a complaint directly or through Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta and/or to Complaints Board for Consumers in Banking, Finance and Mutual Fund Matters (Finansklagenemda).
- 11.3. 12.5 The Loan Agreement may be amended at any time as a consequence of changes in legislative, economic and business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service parameters. The procedure for amendments of the Loan Agreement shall be the following: Ferratum shall notify the Customers of the amendments proposed. The amendments shall enter into force immediately upon notification (if they are not disadvantageous towards the Customers or if they derive from the applicable law). In other cases, i.e. where the changes relate to an increase in the interest rate, costs or other charges, the Customer shall have the right to reject such changes by requesting Ferratum to terminate the Loan Agreement within six weeks of being notified of such changes through the Account, by email or by post. In such a case, the Customer shall repay any amounts due in terms of the Loan Agreement as agreed between Ferratum and the Customer and the Loan Agreement shall terminate as soon as the amounts due thereunder have been repaid. If the Customer does not request Ferratum to terminate the Loan Agreement within six weeks from being notified of the proposed amendments, the Customer shall be considered to have accepted the proposed changes, in which case such changes shall come into effect within six weeks from the date on which the Customer was notified of such proposed changes.
- 11.4. 12.6 A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party has:
- 11.5. (a) notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
- 11.6. does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Loan Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
- 11.7. fulfils its obligations within the time specified once the Force Majeure event has ceased to exist.
- 11.8. 12.7 For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Loan Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters, suspension or breakdown in communication channels, or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Loan Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting the Customer's capacity to repay any Loan or other amounts due to Ferratum.
- 11.9. 12.8 Ferratum shall not be held liable for any direct or indirect loss or damage, unless such loss or damage has been caused by Ferratum's gross negligence or fraud, or unless caused by a failure by Ferratum to fulfil an obligation constituting one of the fundamental elements of the Loan Agreement.
- 11.10. 12.9 Ferratum shall have the right to choose not to enforce any of the provisions of the Loan Agreement at any time and this shall not be construed as a waiver of any such provision and shall not affect the validity of the Loan Agreement or any part thereof or Ferratum's right to enforce any provision in accordance with its terms.
- 11.11. 12.10 Ferratum shall have the right to assign its rights and/or obligations in terms of the Loan Agreement to a third party by notification made in terms of these Standard Terms. The Customer hereby gives special and specific consent to Ferratum to assign this Agreement to a third party which is a financial institution within the meaning of the Norwegian Financial Contract Act (Act No. 46 of 25 June 1999). The Customer shall not assign any of its rights and/or obligations in terms of this Loan Agreement without the specific and written consent of Ferratum.
- 11.12. 12.11 Unless otherwise terminated as specified in these Terms, this Loan Agreement is valid until all amounts due thereunder are repaid in full.
- 11.13. 12.12 The Customer is entitled to terminate the Loan Agreement with immediate effect at any time with a written and signed notice to Ferratum. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable, and the Loan Agreement is not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid. In other cases, the Loan Agreement can be terminated on the conditions stipulated in the Standard Terms and the applicable law. For the avoidance of doubt, interest and any default penalty charges shall continue to accrue until all amounts have been repaid.
- 11.14. Ferratum shall have the right to terminate the Loan Agreement immediately in terms of clause 3.10 or in the case of a material breach by the Customer of his or her obligations under the Loan Agreement in which case all amounts due under the Loan Agreement shall be considered immediately due and payable. A material breach for the purpose of this clause shall include, but not be limited to, a breach of any of the warranties provided by the Customer in clause 3.4 of these Standard Terms.
- 11.15. These Standard Terms are available on the Website and it is possible for the Customer to save a copy in a .pdf file format or to request Ferratum, by email or telephone, to send a copy of these Standard Terms to the Customer, either electronically or by post.
12. The current version of the Standard Terms is valid as of 1<sup>st</sup> of July 2017

**STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION**

**1. Identity and contact details of the creditor/credit intermediary**

Creditor	Ferratum Bank p.l.c.
Registered address	Tagliaferro Business Centre. 14 High Street. Sliema SLM
Telephone number(s)	+356 2092 7700 (Malta), +47 800 69 580 (Norway)
E-mail address	kundeservice@ferratumbank.no
Fax number	+356 2092 7710
Website	www.ferratum.no

**2. Description of main characteristics of consumer credit**

The type of credit	Unsecured consumer credit
The total amount of credit Maximum loan total amount available under the credit agreement	1000 Kr to 6000 Kr provided that the Creditor shall have the right to set a lower maximum Loan amount per Customer.
The conditions governing the drawdown How and when will you get the money	Conclusion of a Loan agreement is a pre-requisite to obtaining a Loan. Following the Creditor's acceptance of a Loan application the Creditor shall transfer the Loan to the bank account indicated by the Customer and which is held in the Customer's own name, or possibly by other means.
The duration of the credit agreement	The Loan agreement is valid until all amounts due by the Customer thereunder have been settled.
Instalments and, where appropriate, the order in which instalments will be allocated	Loans are payable in one instalment.  In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) Payment Plan Fee (2) default interest; (3) the interest (4) the principal amount of Loan, and (5) any other amounts owed by the Customer, as applicable.

<p>The total amount you will have to repay</p> <p>This means the amount of borrowed capital plus interest and possible costs related to your credit.</p>	<p>The total amount Customer will pay ranges from 1,135 NOK to 8520 NOK depending on the Loan amount and repayment terms.</p> <p>For example:</p> <p>When borrowing 1000 NOK for 30 days, you will have to pay back the principal amount of 1000 NOK together with interest amounting to 270 NOK. The total sum of all payments is 1270 NOK. The above calculations are based on an annual interest rate of 328.5% and payment of the full amount due in one instalment of 1270 NOK.</p> <p>The above are representative examples and are based on the assumption that the Consumer will pay all amounts due on their due date.</p>
--	---

**3. Costs of the credit**

<p>The borrowing rate or, if applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement</p>	<p>The interest rate depends on the amount and term of the Loan and ranges from 328.5% to 340.67%.</p> <p>For a full list of interest rates please refer to the List of Fees.</p>
<p>Annual Percentage Rate of Charge (APR)</p>	<p>This depends on the Credit amount and the repayment term.</p> <p>For example:</p> <p>When borrowing 1000 NOK for 30 days, the APR is 1732%. The above calculations are based on an annual interest rate of 328.5% and payment of the full amount in one instalment of 1270 NOK payable by the 30th day from the disbursement of the Loan amount.</p>

	<p>The APR may be higher or lower depending on the amount of the Loan and the repayment term.</p> <p>The above are representative examples and are based on the assumption that the Consumer will pay all amounts due on their due date.</p>
<p>Is it compulsory, in order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, to take out</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— an insurance policy securing the credit, or</li> <li>— another ancillary service contract?</li> </ul>	<p>No.</p>

**4. Related costs**

<p>Any other costs deriving from the credit agreement</p>	<p>Customers who use mobile message (SMS) or telephone to communicate with the Creditor shall bear the charges laid down by their service providers for any SMS sent or call made to the Creditor. Customers shall also bear the costs and charges imposed by service providers for transfer of money to the Creditor when paying back the Loans, the interest and other costs and charges in terms of this Loan Agreement.</p> <p>A Payment Plan Fee, amounting to 50 NOK per monthly instalment, is payable in the case that the Customer requests and is granted a payment plan by the Creditor.</p> <p>In the case that the Customer demands that the invoice be sent by post, a fee of 39 NOK shall be applicable.</p>
<p>Conditions under which the abovementioned costs related to the credit agreement can be changed</p>	<p>The interest rate and fees can be changed as follows: In case of increase, the change will gain force after 6 weeks, in case of reduction or changes brought about by amendments to the law, the change will gain force immediately. Changes will only be made in the instances specified in clause 11.5. of the Standard Terms and the Customer can refuse changes by terminating the Loan Agreement in terms of the said clause 11.5.</p>
<p>Costs in the case of late payments</p>	<p>Based on the rates applicable from 1 January 2017, these costs can be estimated as follows:</p>

	<p>Late payment: at present 8.75% p.a.</p> <p><b>Creditor's late fees:</b></p> <p>Reminder fee 70 KR</p> <p>Debt Warning 70 KR</p> <p>Payment request fee 210 KR</p> <p><b>Debt Collection Fees (excluding VAT)</b></p> <p>Claims including 2,500 KR; fee: 700 KR</p> <p>Claims including 10,000 KR; fee: 1,400 KR</p> <p>Claims including 50,000 KR; fee: 2,800 KR</p> <p>Claims including 250,000 KR; fee: 5,600 KR</p> <p>Over KR 250,000 KR; fee: 11,200 KR</p> <p><b>Costs of enforcement:</b></p> <p>A request for expenses 1743KR</p> <p>Petitions for other enforcement than outlays: 2202 KR</p> <p>Additional the decision regarding the forced sale of movable property: 3147 KR</p> <p>Additional On completion return of lien: 2098 KR</p> <p>Additional by consistent enforcement coverage in securities, claims etc.: 1049 KR</p> <p>Additional the decision regarding the forced sale of real estate, ships / planes: 9441 KR</p>
--	---

**4. Other important legal aspects**

<p>Right of withdrawal <i>You have the right to withdraw from the credit agreement within a period of 14 calendar days.</i></p>	<p>Yes.</p>
<p>Early repayment <i>You have the right to repay the</i></p>	<p>Yes. In such case, the interest shall be calculated as a proportion of the time during which the Loan was</p>

<i>credit early at any time in full or partially.</i>	actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). In case the Customer is unsure about the latter amount, the relevant information is available by calling or e-mailing the Creditor.
<i>Consultation of a database The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a consultation of a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation. This does not apply if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or public security.</i>	Yes. The Creditor is entitled to consult databases without the need to obtain the customer’s prior specific consent. The Customer will be informed if an application for a Loan is rejected on the basis of consultation of a database.
<i>Right to a draft credit agreement You have the right, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision does not apply if the creditor is at the time of the request unwilling to proceed to the conclusion of the credit agreement with you.</i>	Yes via email free of charge.

**5. Additional information in the case of distance marketing of financial services**

<b>(a) concerning the creditor</b>	
Registration	Registered with the Registry of Companies in Malta with registration number C56251,  Licensed by the Malta Financial Services Authority as a credit institution with license number C56251.
The supervisory authority	Malta Financial Services Authority ( <a href="http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx">http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx</a> ), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.
<b>(b) concerning the credit agreement</b>	
Exercise of the right of withdrawal	Must be exercised by email to the email address above, or with a signed notice to the address Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14, High Street, Sliema SLM 1551, Malta. The notice must include at least the name and social security number of the Customer, a declaration showing an explicit intent to withdraw, the undertaking to repay all amounts without undue delay and no later than thirty (30) running days after giving notification, and, in the case of a written notice, the signature of the



	<p>Customer and the date of signing.</p> <p>If the Customer at the time of withdrawal has any outstanding dues, the withdrawal shall apply to such dues. In such case, the Customer shall settle all due amounts without undue delay, but not later than 30 calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice.</p> <p>If the Customer does not exercise the right of withdrawal within the time limit and conditions specified above then the Customer is obliged to fulfil the Loan Agreement.</p>
<p>The law taken by the creditor as a basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the credit contract</p>	<p>Maltese law but any protection granted under Norwegian consumer protection law shall apply to the Creditor's customers.</p>
<p>Clause stipulating the governing law applicable to the credit agreement and/or the competent court</p>	<p>The Loan agreement shall be governed by Maltese law, but any protection granted under Norwegian consumer protection law shall apply to the Creditor's customers.</p> <p>The Customer may only bring proceedings against the Creditor in the Member State of the European Economic Area where the Customer is domiciled or in Malta. A Customer may bring proceedings in Norway either in the Conciliation Board or directly in the District Court.. The Creditor may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Economic Area where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the forum where the original claim is pending.</p>
<p>Language regime</p>	<p>The Agreement shall be provided simultaneously in Norwegian and in English. The English version shall prevail in the case of any conflict between the two versions.</p>
<p><b>(c) concerning redress</b></p>	
<p>Existence of and access to out-of-court complaint</p>	<p>The Customer has the possibility to submit a</p>

<p>and redress mechanism</p>	<p>complaint directly or through the Malta Financial Services Authority (<a href="http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx">http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx</a>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta ) and/or to Complaints Board for Consumers in Banking, Finance and Mutual Fund Matters (Finansklagenemda)</p>
------------------------------	---